

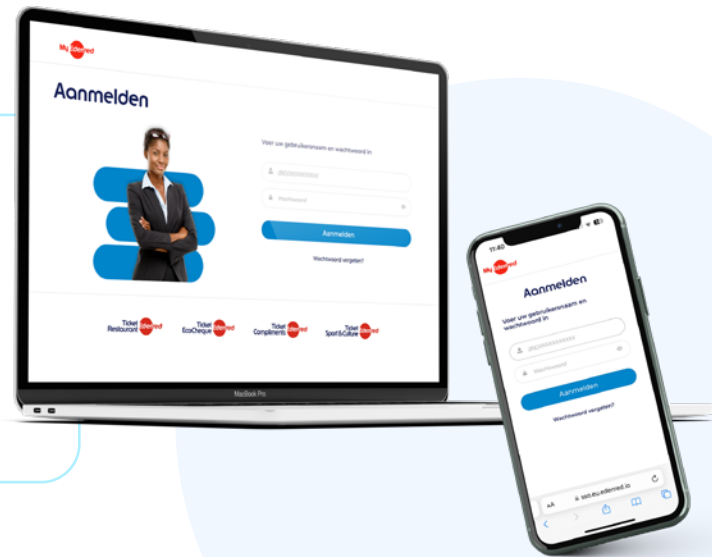
# Welkom in de wereld van Edenred



Gids voor het gebruik van uw Werkgeverszone **MyEdenred**

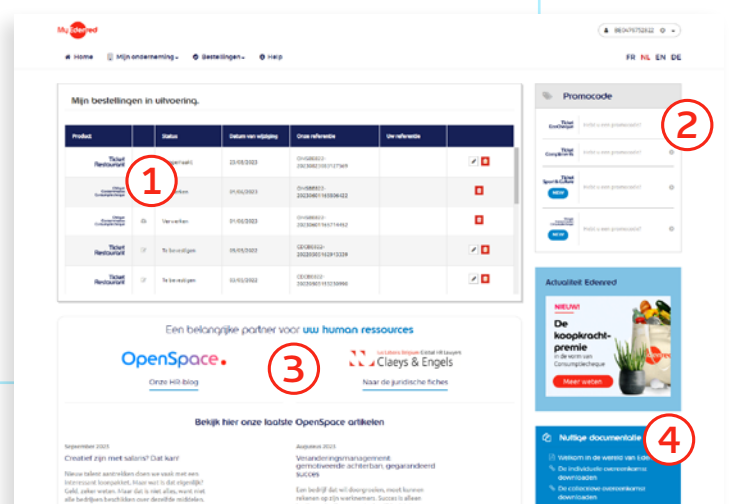
## Inloggen

- ✓ **Log in op MyEdenred.be** met de inloggegevens die u via mail heeft ontvangen.  
Kunt u ze niet vinden? Denk eraan uw spam-folder te controleren
- ✓ **Kies een nieuw wachtwoord** wanneer u voor het eerst inlogt.



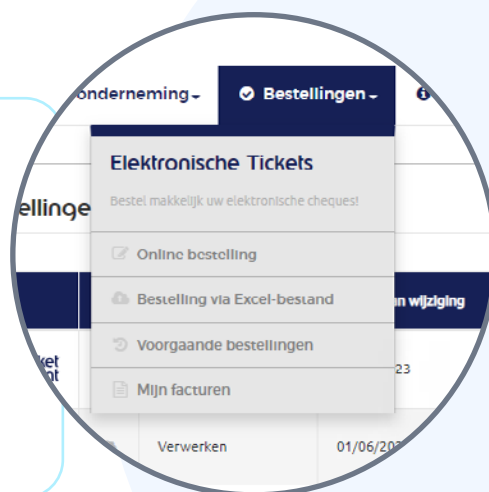
## Welkomstscherm

- ✓ **Uw dashboard** met de acties die van u worden verwacht:
  - Een bestelling die op een betaling wacht
  - Activering van kaarten in één muisklik
  - Bevestiging van de bestelling van vervangkaarten
- ① Een overzicht van uw **lopende bestellingen**
- ② Het veld waarin u een eventuele **promotiecode** kunt ingeven
- ③ Toegang tot de hr-blog **OpenSpace** en de bibliotheek met juridisch advies van **Claeys & Engels**
- ④ Een link naar **nuttige documenten** (zoals modellen van individuele en collectieve overeenkomsten)



# Menu 'Bestellingen'

- ✓ Een product bestellen, meteen online of via een Excel-bestand
- ✓ Uw betalingsverzoeken, facturen en creditnota's bekijken
- ✓ De status van uw bestellingen raadplegen



# Menu 'Mijn onderneming'

- ✓ De kaarten van uw medewerkers beheren:
  - Kaarten activeren
  - De bestelling van kaarten opvolgen
  - De levering van kaarten opvolgen
- ✓ Uw medewerkers beheren:
  - Medewerkers toevoegen/deactiveren/reactiveren
  - De gegevens van uw medewerkers raadplegen
- ✓ De structuur van uw onderneming beheren (hoofdzetel, leverings- en factureringsadressen, contactpersonen, leveringspunten ...)
- ✓ Beheren welke gebruikers toegang hebben tot uw MyEdenred-platform (bestellingen, facturen ...)

**Nuttig weetje:** In het submenu 'Mijn vertegenwoordigers' kunt u meerdere bestelplatforms aan elkaar koppelen, bijvoorbeeld als u meerdere entiteiten in dezelfde groep moet beheren. Met deze functie krijgt u rechtstreeks toegang tot een ander MyEdenred-account waarvan u de beheerder bent.



# Help

- ✓ Een vraag? We helpen u graag! Klik op het tabblad 'Help' om naar onze onlinehelpdesk te gaan.

