

Passage en caisse avec Chèque Consommation



Si vous avez la possibilité de sélectionner le code produit Chèque Consommation sur votre caisse

Si le client a uniquement Chèque Consommation sur sa carte Edenred	Si le client a plusieurs types de chèques sur sa carte Edenred et qu'il choisit d'en utiliser un autre que le Chèque Consommation	
<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Transaction en Chèque Edenred Consommation</p>	<p style="text-align: center;">Si Chèque Consommation expire en premier</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Transaction en Chèque Edenred Consommation</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Que dire aux clients ?</p> <p style="text-align: center;"><i>« Comme vous disposez sur votre carte Edenred de chèques consommation, et que ceux-ci expiraient en premier et pouvaient aussi être utilisés pour cet achat, ils ont été prélevés automatiquement. De cette façon, nous assurons que les chèques soient utilisés avant leur expiration. »</i></p>	<p style="text-align: center;">Si Chèque Consommation n'expire pas en premier</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Transaction avec le chèque sélectionné</p> <ul style="list-style-type: none"> Ticket Edenred Restaurant Ticket Edenred EcoCheque Ticket Edenred Compliments Ticket Edenred Sport & Culture Chèque Edenred Consommation

Quelques exemples concrets :

Si un client dispose sur sa carte Edenred de plusieurs chèques disponibles

- Chèque Consommation Edenred valable jusqu'au 31/12/2022
- Ticket EcoCheque valable jusqu'au 31/03/2023
- Code produit envoyé : Ticket EcoCheque

→ Sélection automatique du Chèque Consommation car il expire en premier

- Chèque Consommation Edenred valable jusqu'au 31/12/2022
- Ticket Restaurant valable jusqu'au 01/12/2022
- Code produit envoyé : Ticket Restaurant

→ Sélection du Ticket Restaurant car Chèque Consommation n'expire pas en premier

- Chèque Consommation Edenred valable jusqu'au 31/12/2022
- Ticket Restaurant valable jusqu'au 01/12/2022
- Code produit envoyé : Chèque Consommation

→ Sélection du Chèque Consommation grâce au code produit

- Chèque Consommation Edenred valable jusqu'au 31/12/2022
- Ticket Compliments valable jusqu'au 31/12/2022
- Code produit envoyé : Ticket Compliments

→ Sélection du Chèque Consommation si les deux expirent à la même date

Voir plus d'explications au dos

Comment ça fonctionne avec Chèque Consommation électronique ?



Sélection automatique des chèques qui expirent en premier

1

Le client mentionne quel chèque il souhaite utiliser : Ticket Restaurant, Ticket EcoCheque, Ticket Compliments, Ticket Sport & Culture ou Chèque Consommation Edenred
→ **Le commerçant indique le chèque choisi dans le terminal et/ou la caisse**



Vérification automatique des chèques disponibles sur la carte Edenred
+
Sélection automatique du chèque qui expire en premier, entre le chèque choisi par le client et Chèque Consommation

2

Si le solde restant est suffisant pour régler la totalité du montant dû

→ **La transaction passe directement**



Si le solde restant n'est pas suffisant

→ **Soit la transaction est refusée et vous devez recommencer avec un montant adapté au solde restant**

→ **Soit la transaction passe pour un montant adapté au solde restant**

3

Une fois le solde restant utilisé, vous pouvez ensuite **faire une seconde transaction pour compléter le montant si besoin**, avec un autre type de chèque éligible ou même avec un autre moyen de paiement

