

Passage en caisse avec la **prime pouvoir d'achat** sous forme de Chèque Consommation



Si vous n'avez pas la possibilité de sélectionner le code produit Chèque Consommation sur votre caisse

Si le client a uniquement
Chèque Consommation
sur sa carte Edenred



Transaction en
Chèque Consommation

Si le client a plusieurs solutions sur sa carte Edenred

Si Chèque Consommation
expire en premier



Transaction en
Chèque Consommation

Que dire aux clients ?

« Comme vous disposez sur votre carte Edenred de chèques consommation, et que ceux-ci expiraient en premier et pouvaient aussi être utilisés pour cet achat, ils ont été prélevés automatiquement. De cette façon, nous assurons que les chèques soient utilisés avant leur expiration. »

Si Chèque Consommation
n'expire pas en premier



Transaction avec une autre
solution :

Ticket Restaurant
ou
Ticket EcoCheque

Que dire aux clients ?

« Comme vous disposez sur votre carte Edenred d'autres chèques qui expiraient avant vos chèques consommation, et que les chèques-repas / éco-chèques pouvaient aussi être utilisés pour cet achat, ils ont été prélevés automatiquement. De cette façon, nous assurons que les chèques soient utilisés avant leur expiration. »

Quelques exemples concrets :

Si un client dispose sur sa carte Edenred de plusieurs solutions

- Chèque Consommation valable jusqu'au 31/12/2024
- Ticket EcoCheque valable jusqu'au 31/03/2025
- Code produit envoyé : Ticket EcoCheque

→ **Sélection automatique du Chèque Consommation** car il expire en premier

- Chèque Consommation valable jusqu'au 31/12/2024
- Ticket Restaurant valable jusqu'au 01/12/2024
- Code produit envoyé : Ticket Restaurant

→ **Sélection du Ticket Restaurant** car Chèque Consommation n'expire pas en premier

- Chèque Consommation valable jusqu'au 31/12/2024
- Ticket EcoCheque valable jusqu'au 31/12/2024
- Code produit envoyé : Ticket EcoCheque

→ **Sélection du Chèque Consommation** si les deux expirent à la même date

Voir plus d'explications au dos ►

Comment ça fonctionne avec la prime pouvoir d'achat sous forme de Chèque Consommation ?



Sélection automatique de la solution qui expire en premier

1

Le client mentionne quelle solution il souhaite utiliser : Ticket Restaurant, Ticket EcoCheque ou la prime pouvoir d'achat sous forme de Chèque Consommation

► **Le commerçant indique la solution choisie dans le terminal et/ou la caisse mais ne dispose pas de l'option Chèque Consommation**

Vérification automatique de la solution disponible sur la carte Edenred

+

Sélection automatique de la solution qui expire en premier, entre la solution choisie par le client et la prime pouvoir d'achat sous forme de Chèque Consommation



2

Si le solde restant est suffisant pour régler la totalité du montant dû

► La transaction passe directement

Si le solde restant n'est pas suffisant

► Soit la transaction est refusée et vous devez recommencer avec un montant adapté au solde restant

► Soit la transaction passe pour un montant adapté au solde restant



3

Une fois le solde restant utilisé, vous pouvez ensuite faire une seconde transaction pour compléter le montant si besoin, avec une autre solution éligible ou même avec un autre moyen de paiement

