

# Passage en caisse avec Chèque Consommation



Si vous n'avez pas la possibilité de sélectionner le code produit Chèque Consommation sur votre caisse

Si le client a uniquement Chèque Consommation sur sa carte Edenred	Si le client a plusieurs types de chèques sur sa carte Edenred	
<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Transaction en Chèque Consommation <b>Edenred</b></p>	Si Chèque Consommation expire en premier	Si Chèque Consommation n'expire pas en premier
<p><b>Quelques exemples concrets :</b></p> <p><b>Si un client dispose sur sa carte Edenred de plusieurs chèques disponibles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chèque Consommation Edenred valable jusqu'au 31/12/2022</li> <li>- Ticket EcoCheque valable jusqu'au 31/03/2023</li> <li>- Code produit envoyé : Ticket EcoCheque</li> <li>→ Sélection automatique du Chèque Consommation car il expire en premier</li> <li>- Chèque Consommation Edenred valable jusqu'au 31/12/2022</li> <li>- Ticket Restaurant valable jusqu'au 01/12/2022</li> <li>- Code produit envoyé : Ticket Restaurant</li> <li>→ Sélection du Ticket Restaurant car Chèque Consommation n'expire pas en premier</li> <li>- Chèque Consommation Edenred valable jusqu'au 31/12/2022</li> <li>- Ticket Compliments valable jusqu'au 31/12/2022</li> <li>- Code produit envoyé : Ticket Compliments</li> <li>→ Sélection du Chèque Consommation si les deux expirent à la même date</li> </ul> <p><b>Voir plus d'explications au dos</b></p>	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Transaction en Chèque Consommation <b>Edenred</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>Que dire aux clients ?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>« Comme vous disposez sur votre carte Edenred de chèques consommation, et que ceux-ci expiraient en premier et pouvaient aussi être utilisés pour cet achat, ils ont été prélevés automatiquement. De cette façon, nous assurons que les chèques soient utilisés avant leur expiration. »</i></p>	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Transaction avec un autre chèque</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ticket Restaurant <b>Edenred</b></li> <li>Ticket EcoCheque <b>Edenred</b></li> <li>Ticket Compliments <b>Edenred</b></li> <li>Ticket Sport &amp; Culture <b>Edenred</b></li> <li>Chèque Consommation <b>Edenred</b></li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>Que dire aux clients ?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>« Comme vous disposez sur votre carte Edenred d'autres chèques qui expiraient avant vos chèques consommation, et que les chèques-repas / éco-chèques / chèques-cadeaux pouvaient aussi être utilisés pour cet achat, ils ont été prélevés automatiquement. De cette façon, nous assurons que les chèques soient utilisés avant leur expiration. »</i></p>

# Comment ça fonctionne avec Chèque Consommation électronique ?



## Sélection automatique des chèques qui expirent en premier

1

Le client mentionne quel chèque il souhaite utiliser : Ticket Restaurant, Ticket EcoCheque, Ticket Compliments, Ticket Sport & Culture ou Chèque Consommation Edenred  
→ **Le commerçant indique le chèque choisi dans le terminal et/ou la caisse mais ne dispose pas de l'option Chèque Consommation**



Vérification automatique des chèques disponibles sur la carte Edenred  
+  
Sélection automatique du chèque qui expire en premier, entre le chèque choisi par le client et Chèque Consommation

2

Si le solde restant est suffisant pour régler la totalité du montant dû

→ **La transaction passe directement**

Si le solde restant n'est pas suffisant



→ **Soit la transaction est refusée et vous devez recommencer avec un montant adapté au solde restant**

→ **Soit la transaction passe pour un montant adapté au solde restant**

3

Une fois le solde restant utilisé, vous pouvez ensuite **faire une seconde transaction pour compléter le montant si besoin**, avec un autre type de chèque éligible ou même avec un autre moyen de paiement

