

Afrekenen met de consumptiecheque



Als je de mogelijkheid hebt om de consumptiecheque-code te selecteren bij de kassa

| Als alleen de consumptiecheque op de Edenred-kaart van de klant staat | Als er meerdere chequetypes op de Edenred-kaart van de klant staan ... | |
|--|---|--|
| <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Transactie met Consumptiecheque Edenred</p> | <p style="text-align: center;">Als de consumptiecheque als eerste vervalt</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Transactie met Consumptiecheque Edenred</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Wat zeg ik tegen mijn klanten?</p> <p style="text-align: center;"><i>“Staan er consumptiecheques op uw Edenred-kaart, zullen die als eerste vervallen en zijn ze bruikbaar voor deze aankoop? Dan worden de consumptiecheques automatisch gebruikt. Zo zorgen wij ervoor dat de cheques zeker worden gebruikt voor ze vervallen.”</i></p> | <p style="text-align: center;">Als de consumptiecheque niet als eerste vervalt</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Transactie met de gekozen cheque</p> <ul style="list-style-type: none"> Ticket Edenred Restaurant Ticket Edenred EcoCheque Ticket Edenred Compliments Ticket Edenred Sport & Culture Consumptiecheque Edenred |

Enkele concrete voorbeelden:

Er staan meerdere beschikbare cheques op de Edenred-kaart van de klant

- Consumptiecheque Edenred, geldig tot en met 31-12-2022
- Ticket EcoCheque, geldig tot en met 31-03-2023
- Verzonden productcode: Ticket EcoCheque

→ De Consumptiecheque wordt automatisch geselecteerd omdat die als eerste vervalt

- Consumptiecheque Edenred, geldig tot en met 31-12-2022
- Ticket Restaurant, geldig tot en met 01-12-2022
- Verzonden productcode: Ticket Restaurant

→ Ticket Restaurant wordt geselecteerd omdat de Consumptiecheque niet eerste vervalt

- Consumptiecheque Edenred, geldig tot en met 31-12-2022
- Ticket Restaurant, geldig tot en met 01-12-2022
- Verzonden productcode: Consumptiecheque

→ De Consumptiecheque wordt geselecteerd dankzij de productcode

- Consumptiecheque Edenred, geldig tot en met 31-12-2022
- Ticket Compliments, geldig tot en met 31-12-2022
- Verzonden productcode: Ticket Compliments

→ De Consumptiecheque wordt geselecteerd als beide op dezelfde datum vervallen

Meer uitleg op de achterkant

Hoe werken betalingen met de elektronische consumptiecheque?



Automatische selectie van de cheque die het eerst vervalt

1

De klant zegt welke cheque hij wil gebruiken: Ticket Restaurant, Ticket EcoCheque, Ticket Compliments, Ticket Sport & Culture of Consumptiecheque Edenred
→ De handelaar duidt de gekozen cheque aan op de terminal en/of kassa



Automatische controle van de beschikbare cheques op de Edenred-kaart
+
Automatische selectie van de cheque die het eerst vervalt tussen de cheque die de klant heeft gekozen en de consumptiecheque

2

Als het resterende saldo volstaat om het volledige bedrag te betalen

→ De transactie gaat meteen door



Als het resterende saldo niet volstaat

→ Ofwel wordt de transactie geweigerd en moet je opnieuw beginnen met een bedrag dat met het resterende saldo overeenkomt

→ Ofwel gaat de transactie door voor een bedrag dat met het resterende saldo overeenkomt

3

Nadat het resterende saldo gebruikt is, kun je indien nodig een tweede transactie starten voor het nog te betalen bedrag. Dat kan met een ander geschikt chequetype of zelfs met een ander betaalmiddel

