



**Edenred,**  
niet zomaar  
een leverancier,  
maar een partner  
op wie u kunt  
rekenen!





# Edenred in enkele cijfers

Nr. **1**

op de  
Belgische  
markt

**1,8**

miljoen  
gebruikers  
in België

Meer dan

**45**

jaar  
ervaring  
in België

**70K**

handelszaken  
in ons  
netwerk

Actief in

**45**

landen

Deel van de

**CAC  
40**

sinds  
**2023**





## De Edenred-kaart, uw beste kaart ooit

- Op de kaart staan **onze 4 extralegale voordelen**: Edenred Maaltijd, Edenred Eco, Edenred Geschenk en Edenred Sport & Cultuur
- De kaart is uitgerust met de **Mastercard-technologie** en kan dus bij een **uitgebreid handelaarsnetwerk** worden gebruikt
- Eenvoudig **online winkelen** bij tal van partnerwebsites, op **bestelplatforms** zoals Uber Eats en Deliveroo, in onze e-shops en op Edenred Voordelen
- **Mobiel betalen** om makkelijker af te rekenen in de winkel



- De Edenred-kaart wordt gemaakt in Europa en bestaat voor **100 % uit gerecycleerd pvc**





## Eenvoudige processen die u het leven makkelijker maken

- **Overdraagbaar:** uw medewerkers behouden hun kaart van hun vorige werkgever
- Edenred merkt het automatisch als er nog kaarten ontbreken
- De kaarten kunnen **24/7** opgeladen worden, zelfs op feestdagen
- Online **MyEdenred-account** om uw bestellingen en facturen te beheren
- **Kies zelf** uw bestel-, lever- en betaalmethode



### Wist u dat ...

... wij sinds 2012 de voorkeurspartner van **Federgon** zijn? Daardoor beschikken we over een zeer ruime knowhow over de diensten die aan alle werknemersgroepen (ook uitzendkrachten) worden aangeboden.

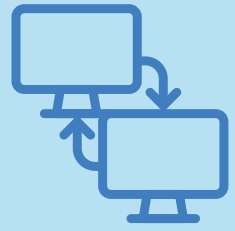




## Wij staan altijd klaar voor u

- › Een zeer uitgebreide interactieve helpdesk en een **chatbot** die 24/7 beschikbaar is
- › Tal van **video's en tutorials** op YouTube 
- › Een welcomskit voor uw medewerkers en een voice server in vier talen  

- › **Adviseurs** die bereikbaar zijn van maandag tot en met vrijdag, van **7.30 uur tot 20 uur**
- › **Gegarandeerd antwoord binnen 48 uur**
- › **Gecentraliseerde en beveiligde persoonsgegevens**





Makkelijke navigeren tussen schermen



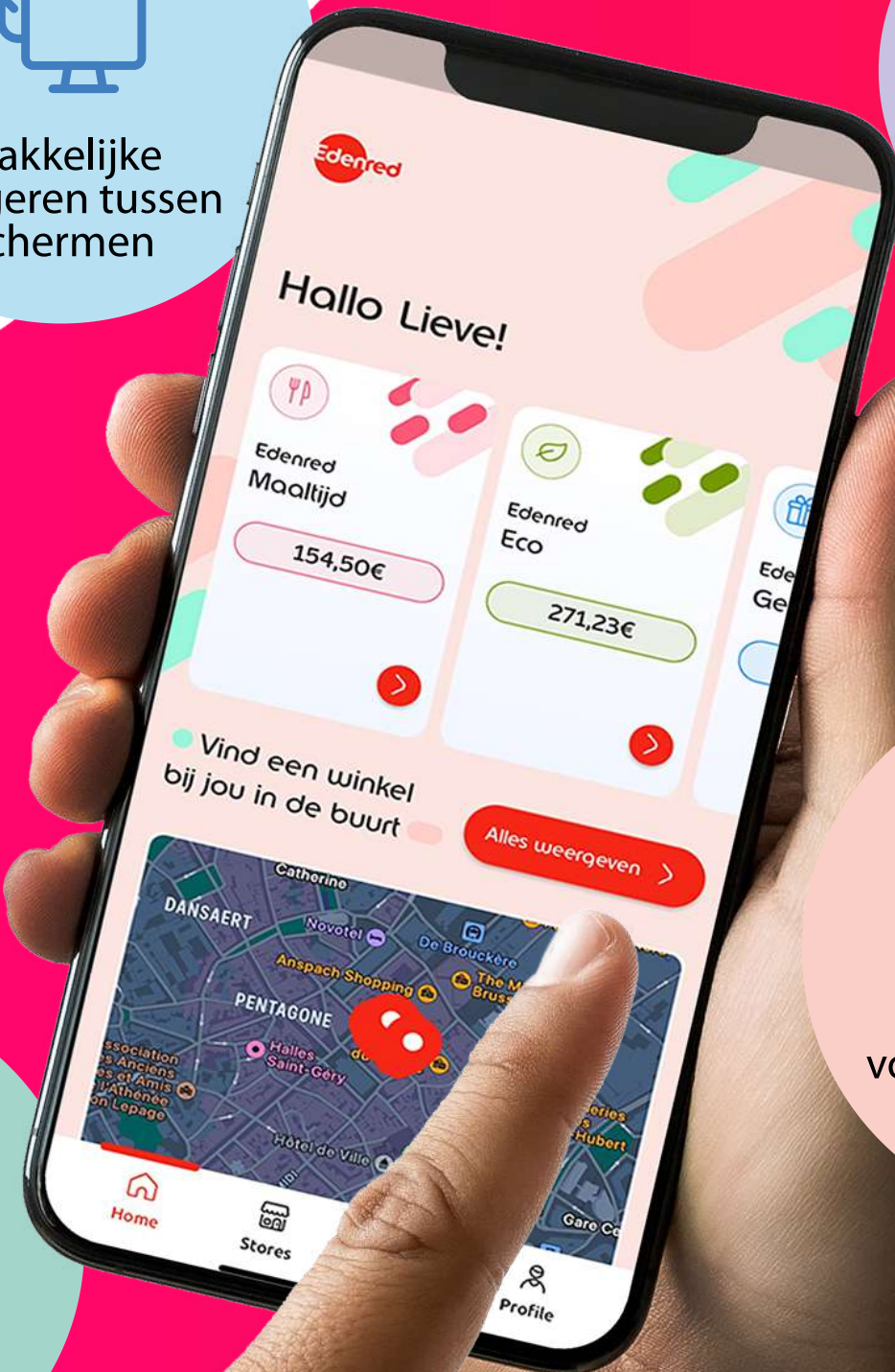
Geoptimaliseerde zoekmachine



Toegang tot de volledige lijst van webshops via het platform



Beter overzicht van transacties



Een betere gebruikerservaring voor uw medewerkers

## De MyEdenred-app: verkozen tot beste in zijn categorie

- Een innovatieve app die in de lente van 2024 volledig vernieuwd is
- Krachtige technologie met een ongeëvenaarde stabiliteit

De toegang tot de app is beveiligd via **itsme**, de veiligste inlogmethode = alleen bij Edenred!

Kort gezegd: deze kaart heeft alleen maar voordelen!



★ 3,8/5



★ 4,7/5





# Edenred, partner van ondernemingen

- › In onze nieuwsbrief **OpenSpace** vindt u het interessantste nieuws uit de hr-wereld in een notendop om u te inspireren met nieuwe, creatieve ideeën
- › U bent altijd mee met de wetgeving dankzij de handige fiches van het advocatenbureau **Claeys & Engels**

OpenSpace.

 Ius Laboris Belgium Global HR Lawyers  
Claeys & Engels





# Enrich connections. For good.

Wij zetten onze schouders onder uw mvo-beleid



## Met ons aanbod

- › Ecocheques stimuleren **duurzame consumptie**
- › **Gezonde voeding** promoten met onze maaltijdcheques
- › **Ervaringen** in plaats van materiële zaken geven met de Sport & Cultuur-cheques



## Met onze kaart

- › De kaarten worden in Europa gemaakt, bestaan voor **100 % uit gerecycleerd pvc** en worden gegroepeerd geleverd in **enveloppen van FSC-papier**



## Met ons serviceniveau

- › Speciaal ontworpen **welcomskit voor digitaal kwetsbare mensen** of mensen met een **handicap**
- › **FAQ-video's** op YouTube om de oplossingen voor iedereen duidelijk uit te leggen en toegankelijk te maken



## Met onze systemen

- › Onze webomgeving is speciaal ontwikkeld om **zo weinig mogelijk gegevens te verzamelen**

Hebt u al opgemerkt dat deze brochure volledig digitaal is en eenvoudig te delen valt via een link?  
(Zie onderaan rechts)







Nu is het  
uw beurt om  
uw troefkaart  
te spelen!



Vorstlaan 165 bus 9  
1160 Oudergem  
edenred.be

