



Edenred,
plus qu'un simple
fournisseur,
un compagnon
sur qui compter !





Edenred en quelques chiffres clés

N°1

sur
le marché
belge

1,8

million
d'utilisateurs
en Belgique

plus de

45

années
d'expérience
en Belgique

70K

commerces
dans notre
réseau

Présent dans

45

pays

dans le

CAC
40

depuis
2023





La carte Edenred, votre meilleure carte

- La carte regroupe **nos 4 avantages extra-légaux** : Edenred Repas, Edenred Eco, Edenred Cadeaux et Edenred Sport & Culture
- Elle est dotée de la **technologie Mastercard**, pour une utilisation dans un **réseau plus large de commerces**
- Les **achats en ligne** sont facilités : sur de nombreux sites partenaires, sur les **plateformes de livraison** comme Uber Eats et Deliveroo, dans nos e-shops et sur Edenred Avantages
- Le **paiement mobile** simplifie le passage en caisse



- La carte Edenred est **fabriquée en PVC 100% recyclé** en Europe





Des processus simples pour vous faciliter la vie

- **Portabilité** : vos collaborateurs conservent leur carte reçue d'un précédent employeur
- **Détection automatique** des cartes manquantes
- Chargement des cartes **24h/24 et 7j/7**, même les jours fériés
- Compte **MyEdenred** en ligne pour gérer vos commandes et vos factures
- **Choix** du mode de commande, de livraison et de paiement

Le saviez-vous ?

Nous sommes le partenaire privilégié de **Federgon** depuis 2012. Nous jouissons d'une expertise très forte dans les services offerts à toutes les catégories de travailleurs intérimaires.





Nous sommes toujours disponibles pour vous !

- Un **centre d'aide** interactif exhaustif ainsi qu'un chatbot accessible 24h/24 et 7j/7
- De nombreux **vidéos** et **tutos** sur Youtube 
- Un **kit de bienvenue** pour vos collaborateurs, ainsi qu'un serveur vocal en 4 langues

- Des **conseillers joignables** du lundi au vendredi de 7h30 à 20h
- Une **réponse garantie** dans les 48 heures
- Des **données** personnelles centralisées et **sécurisées**





Navigation plus facile entre les écrans



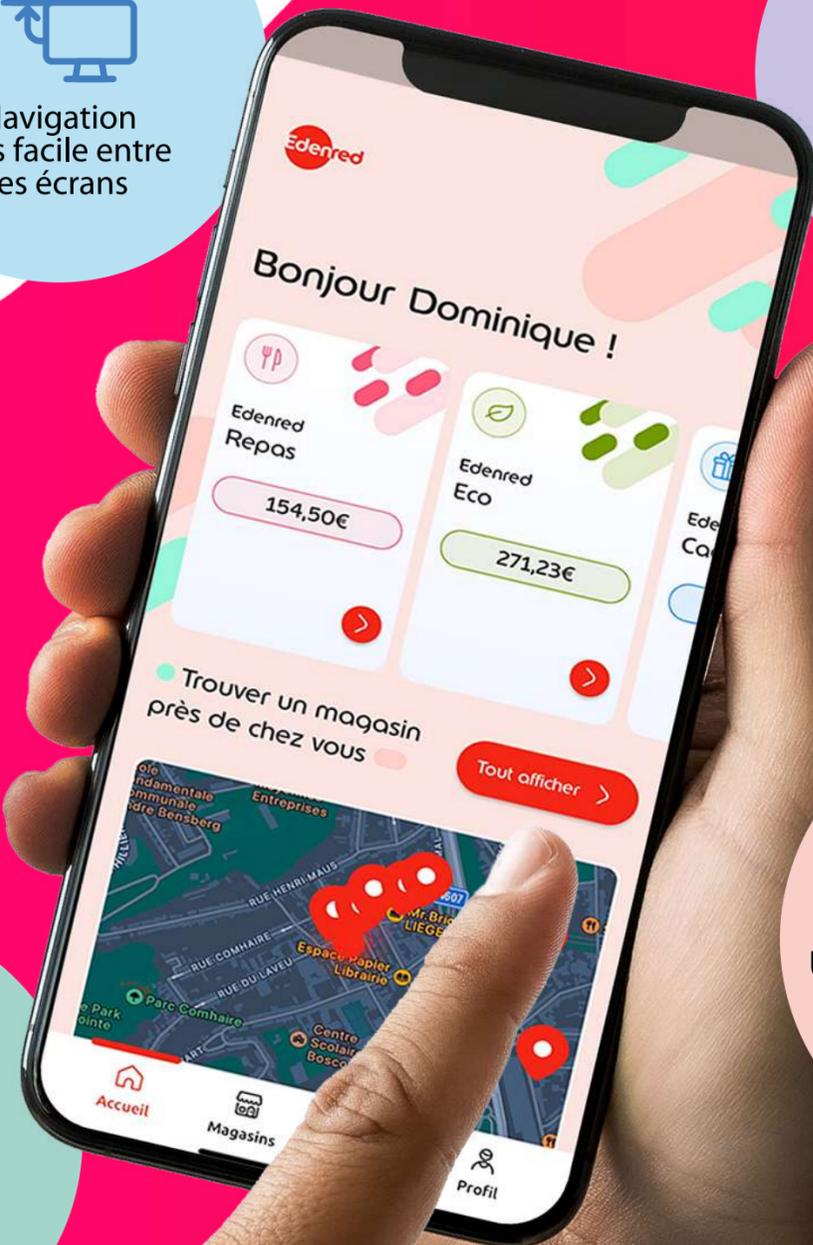
Moteur de recherche optimisé



Accès à la liste complète des boutiques en ligne via la plateforme



Meilleure vue des transactions



Une meilleure expérience utilisateur garantie pour vos collaborateurs

L'application mobile MyEdenred : reconnue meilleure de sa catégorie

- Une nouvelle application totalement repensée au printemps 2024
- Technologie puissante et stabilité hors pair

Son accès est sécurisé grâce à **itsme**, le moyen le plus sûr de se connecter = **seulement chez Edenred !**

Bref, elle remporte tous les suffrages !



★ 3,8/5



★ 4,7/5



Edenred, le compagnon des entreprises

- Avec notre newsletter **OpenSpace**, nous vous offrons un concentré d'info RH de qualité pour enrichir votre management de solutions nouvelles et créatives
- Vous bénéficiez d'une veille juridique grâce aux fiches du bureau d'avocats **Claeys & Engels**

OpenSpace.

 Ius Laboris Belgium Global HR Lawyers
Claeys & Engels





Enrich connections. For good.

Nous sommes le partenaire de votre politique de responsabilité sociétale



Par notre offre

- L'éco-chèque favorise la **consommation durable**
- La promotion d'une **alimentation saine** au travers de nos chèques-repas
- La préférence d'une **expérience** plutôt que du matériel avec le chèque sport & culture



Par notre carte

- Carte fabriquée à **100% en PVC recyclé**, en Europe et livraison groupée dans des **enveloppes labellisées FSC**



Par notre niveau de service

- **Kit de bienvenue** spécialement conçu pour les personnes en situation de **vulnérabilité numérique** ou **porteuses d'un handicap**
- **FAQ en vidéo sur Youtube** pour une compréhension et une accessibilité universelle



Par nos systèmes

- Notre environnement web est conçu pour **réduire au maximum la consommation de données**

Avez-vous remarqué que cette brochure est digitale et se partage par un simple lien ? (voir en bas à droite)





Maintenant,
à vous de
**jouer votre
meilleure carte !**



Boulevard du Souverain 165, bte 9
1160 Auderghem
edenred.be

