



# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES DANS LE CONTEXTE DE RELATIONS B2B

Version 2, date de publication 13 mai 2025

## OBJET

Edenred Belgium accorde beaucoup d'importance à la protection des données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter en tant que responsable du traitement dans le cadre de ses activités, y compris dans le contexte des relations entre entreprises.

Le traitement vise toutes les opérations appliquées aux données permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

La présente a pour objet de fournir aux personnes concernées par ces traitements les informations requises par la réglementation applicable et notamment par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »).

## IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La **société anonyme Edenred Belgium** dont le siège social est sis à 1160 Bruxelles, Boulevard du Souverain, 165, bte 9 et inscrite à la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro BE 0407.034.269 (ci-après « Edenred Belgium »), représentée par son Directeur Général, Monsieur Patrick Langlois, est responsable de certains traitements de données à caractère personnel qu'elle effectue dans le cadre de ses activités entre entreprises.

Les différents traitements sont les suivants :

- *Activités promotionnelles de Edenred Belgium à l'égard de prospects ;*
- *Activités promotionnelles de Edenred Belgium à l'égard de ses clients et partenaires marchands ;*
- *Relations de Edenred Belgium avec ses clients et partenaires marchands dans le cadre de l'exécution des contrats ;*
- *Relations de Edenred Belgium avec ses fournisseurs ;*
- *Autres traitements : statistiques, sélections de clients, documentation sur les clients, conformité à toute réglementation/exigence d'une autorité, litige, droits des tiers, restructuration, sécurité, relations avec les salariés des entreprises.*

## COORDONNEES DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Boulevard du Souverain, 165 boîte 9 1160 Bruxelles

Email : [dpo.belgium@edenred.com](mailto:dpo.belgium@edenred.com)

Tél. : 02/678 28 11 –

**Plan d'accès multimodal (PDF).**

## CONTACT

Pour toute demande relative aux données à caractère personnel, et notamment pour exercer les droits visés, la personne concernée peut contacter :

**Edenred Belgium**

Privacy team

Boulevard du Souverain 165, bte 9

1160 Bruxelles

**Formulaire en ligne : [lien](#)**

Tél. : 02/678 28 11 – Fax: 02/678 28 28

**Plan d'accès multimodal (PDF).**

## TRAITEMENTS

### Activités promotionnelles de Edenred Belgium à l'égard de prospects

#### 1. Finalité

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel de prospects pour promouvoir Edenred Belgium et/ou ses produits et/ou services.

Les prospects sont des personnes ayant manifesté leur intérêt à l'égard de Edenred Belgium, ses produits et/ou services (« prospects en relation ») ou des prospects qui n'entretiennent aucune relation avec Edenred Belgium (« prospects purs »).

#### 2. Base juridique du traitement

Edenred Belgium veille à s'assurer du consentement du prospect tant sur le contenu de ses outils promotionnels (contenu général ou personnalisé) que sur les moyens utilisés pour cela (emails, réseaux sociaux, événements, rendez-vous, courriers postaux, appels téléphoniques personnels).

Lorsque Edenred Belgium communique du contenu personnalisé en fonction des centres d'intérêt du prospect, elle peut de même que ses partenaires tiers de confiance utiliser des techniques d'enrichissement de données et de profilage impliquant une intervention humaine.

Le prospect donne son consentement préalable et spécifique à chaque traitement via Edenred Belgium (prospect en relation) ou via des partenaires tiers de confiance à qui le prospect a donné la permission de partager ses informations avec Edenred Belgium à des fins promotionnelles (prospect pur).

Le prospect peut retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Un lien de désinscription figure dans chaque communication électronique adressée par Edenred Belgium.

### **3. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées :

- directement par les prospects lorsqu'ils utilisent les formulaires présents sur les sites et/ou les applications de Edenred Belgium ou lorsqu'ils prennent contact avec Edenred Belgium en utilisant leurs données de contact ;
- indirectement par des partenaires tiers de confiance à qui le prospect a donné son consentement.

### **4. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel directement communiquées par les prospects en relation avec Edenred Belgium sont, le cas échéant :

- *des données d'identification* : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse email, nom de la société ;
- *des caractéristiques personnelles* : fonction, langue, commentaires;
- *des données d'identification électronique* : adresses IP, cookies ;
- *des données relatives aux comportements et habitudes* des prospects lors de leur utilisation des sites et/ou applications de Edenred Belgium ;
- *des données liées aux incidents* pouvant survenir lors de cette utilisation.

Les données à caractère personnel indirectement communiquées par les partenaires tiers de confiance de Edenred Belgium pour les prospects purs sont :

- *des données d'identification* : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse email ;
- *les caractéristiques personnelles* : titre, langue.

### **5. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour promouvoir Edenred Belgium et/ou ses produits et/ou services auprès de prospects;
- aux prospects ;
- aux autorités devant en disposer ;
- le cas échéant, aux conseillers professionnels de Edenred Belgium tels que ses avocats.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers autres que ceux déjà cités.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED SE, dont le siège social est sis à 92130 Issy-les-Moulineaux (France), 14-16 boulevard Garibaldi, R.C.S. Nanterre 493 322 978 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour les communications promotionnelles : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

## **6. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

## **7. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

## **8. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 5 ans à partir du dernier contact avec le prospect et, en cas d'action en justice introduite pendant cette période, jusqu'à épuisement des voies de recours.

## **Activités promotionnelles de Edenred Belgium à l'égard de ses clients et ses partenaires marchands**

### **9. Finalité**

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel de ses clients et partenaires marchands pour promouvoir Edenred Belgium et/ou ses produits et/ou services.

### **10. Base juridique du traitement**

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Belgium lorsque la communication a lieu par courrier électronique ou par appel téléphonique pour promouvoir des produits ou services analogues.

Dans tous les autres cas, le client ou le partenaire marchand donne son consentement préalable et spécifique :

- lorsque les produits ou services promus qui ne sont pas analogues;
- lorsque Edenred Belgium communique du contenu personnalisé en fonction des centres d'intérêt du client ou du partenaire marchand et qu'elle peut de même que ses partenaires tiers de confiance utiliser des techniques d'enrichissement de données et de profilage impliquant une intervention humaine ;

- lorsque l'activité promotionnelle a lieu en présentiel (événements/rendez-vous).

Le client ou le partenaire marchand peut retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Un lien de désinscription figure dans chaque communication électronique adressée par Edenred Belgium.

Le client ou le partenaire marchand peut aussi s'opposer à tout moment à recevoir des appels téléphoniques personnels pour la promotion de produits ou services en le mentionnant lors de l'appel ou en contactant Edenred Belgium via le formulaire en ligne indiqué dans la section contact.

## **11. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les clients et les partenaires marchands, lors de leur inscription et lors de leur utilisation du site Myedenred et/ou de l'application Myedenred.

## **12. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel communiquées par les clients et les partenaires marchands utilisant le site Myedenred et/ou l'application Myedenred sont, le cas échéant :

- *des données d'identification* : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse email, identifiant, mot de passe, nom de la société ;
- *les caractéristiques personnelles* : rôle, titre de civilité, langue,
- *des données d'identification électronique* : adresses IP, cookies ;
- *des données relatives aux comportements et habitudes* des clients et des partenaires marchands, lors de leur utilisation du site Myedenred et/ou de l'application Myedenred;
- *des données liées aux incidents* pouvant survenir lors de leur utilisation du site Myedenred et/ou de l'application Myedenred.

Les données à caractère personnel communiquées par les clients et les partenaires marchands lors du processus de contractualisation via le site Myedenred :

- *des données d'identification* : nom, prénom, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse email, nom de la société ;
- *les caractéristiques personnelles* : fonction, titre de civilité, langue;

## **13. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour promouvoir les produits et/ou services de Edenred Belgium ;
- aux clients et aux partenaires marchands utilisant le site Myedenred et/ou l'application Myedenred;
- aux autorités devant en disposer ;
- le cas échéant, à nos conseillers professionnels tels que les avocats.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers autres que ceux déjà cités.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont, le cas échéant :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED SE, dont le siège social est sis à 92130 Issy-les-Moulineaux (France), 14-16 boulevard Garibaldi, R.C.S. Nanterre 493 322 978 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour le Centre d'aide : la société de droit belge PREMIUM PLUS SRL, dont le siège social est sis Grote markt 6A, 9100 Sint-Niklaas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;
- Pour les communications promotionnelles : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

#### **14. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

#### **15. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

#### **16. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel des clients et des partenaires marchands avec lesquels Edenred Belgium a un lien contractuel sont conservées et leur accès est limité pendant une période de 10 ans après la fin de la relation commerciale et, en cas d'action en justice introduite pendant cette période, jusqu'à épuisement des voies de recours.

### **Relations de Edenred Belgium avec ses clients et partenaires marchands dans le cadre de l'exécution des contrats**

#### **17. Finalité**

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel de ses clients et partenaires marchands pour assurer la gestion liée aux contrats, commandes, réceptions, factures, règlements, comptabilité, etc..

#### **18. Base juridique du traitement**

Ce traitement est nécessaire à l'exécution des contrats liant Edenred Belgium à ses clients et partenaires marchands ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de ceux-ci.

#### **19. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les clients et partenaires marchands lors de leur inscription et lors de leur utilisation du site Myedenred et/ou de l'application Myedenred.

## 20. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par les clients et partenaires marchands utilisant le site Myedenred et/ou l'application Myedenred sont, le cas échéant :

- *des données d'identification* : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse email, identifiant, mot de passe, nom de la société ;
- *les caractéristiques personnelles* : rôle, titre de civilité, langue,
- *des données d'identification électronique* : adresses IP, cookies ;
- *des données relatives aux comportements et habitudes* des clients et des partenaires marchands, lors de leur utilisation du site Myedenred et/ou de l'application Myedenred;
- *des données liées aux incidents* pouvant survenir lors de leur utilisation du site Myedenred et/ou de l'application Myedenred.

Les données à caractère personnel communiquées par les clients et les partenaires marchands lors du processus de contractualisation :

- *des données d'identification* : nom, prénom, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse email, nom de la société ;
- *les caractéristiques personnelles* : fonction, titre de civilité, langue;

## 21. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour assurer la gestion des contrats avec les clients et les partenaires marchands;
- aux clients et partenaires marchands ;
- aux autorités devant en disposer ;
- aux assureurs et aux banques ;
- le cas échéant, aux conseillers professionnels de Edenred Belgium tels que les avocats, les comptables, les auditeurs ;
- aux membres du groupe auquel appartient Edenred Belgium.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers autres que ceux déjà cités.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont, le cas échéant :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED SE, dont le siège social est sis à 92130 Issy-les-Moulineaux (France), 14-16 boulevard Garibaldi, R.C.S. Nanterre 493 322 978 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour le Centre d'aide : la société de droit belge PREMIUM PLUS SRL, dont le siège social est sis Grote markt 6A, 9100 Sint-Niklaas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;

- Pour les communications promotionnelles : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

## **22. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non-membre de l'Espace Economique Européen.

## **23. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

## **24. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel des clients et partenaires marchands avec lesquels Edenred Belgium a un lien contractuel sont conservées et leur accès est limité pendant une période de 10 ans après la fin de la relation commerciale et, en cas d'action en justice introduite pendant cette période, jusqu'à épuisement des voies de recours.

## **Relations de Edenred Belgium avec ses fournisseurs**

### **25. Finalité**

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel de ses fournisseurs pour assurer la gestion liée aux contrats, commandes, réceptions, factures, règlements, comptabilité, etc..

### **26. Base juridique du traitement**

Ce traitement est nécessaire à l'exécution des contrats liant Edenred Belgium à ses fournisseurs ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de ceux-ci.

### **27. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les fournisseurs via des sources publiques et/ou dans le cadre de leurs contacts avec Edenred Belgium et/ou du Groupe auquel elle appartient.

### **28. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel communiquées par les fournisseurs sont, le cas échéant :

- *des données d'identification* : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse email, nom de la société ;
- *les caractéristiques personnelles* : fonction, titre, titre de civilité, langue.

### **29. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour assurer la gestion des contrats avec les fournisseurs;
- aux fournisseurs ;
- aux autorités devant en disposer

Elles ne sont pas communiquées à des tiers autres que ceux déjà cités.

Le sous-traitant de Edenred Belgium est, le cas échéant :

- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143.

### 30. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

### 31. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

### 32. Durée de conservation

Les données à caractère personnel des fournisseurs avec lesquels Edenred Belgium a un lien contractuel sont conservées et leur accès est limité pendant une période de 10 ans après la fin de la relation commerciale et, en cas d'action en justice introduite pendant cette période, jusqu'à épuisement des voies de recours.

## Autres traitements

### 33. Finalités et bases juridiques des traitements

1.	Pour établir des statistiques notamment financières et de chiffre d'affaires par client/partenaire marchand ainsi que de marketing.	Edenred Belgium a un intérêt légitime à établir des analyses concernant ses activités afin de pouvoir prendre des décisions commerciales.
2.	Pour fournir des sélections par catégories de clients/partenaires marchands pour les besoins d'Edenred Belgium	Edenred Belgium a un intérêt légitime à maintenir une liste de ses clients/partenaires marchands pour mener ses opérations commerciales.
3.	Pour entretenir une documentation sur les clients/les partenaires marchands.	Edenred Belgium a un intérêt légitime à maintenir une telle documentation pour mener ses opérations commerciales.
4.	Pour se conformer à toute réglementation, ordonnance judiciaire, procédure judiciaire, ou aux exigences d'une autorité.	Ce traitement est nécessaire au respect des obligations légales de Edenred Belgium. Toutefois, lorsque ces obligations légales résultent de lois qui ne sont pas à proprement

		parler applicables, Edenred Belgium a un intérêt légitime à respecter ces obligations légales lorsque leur non-respect peut entraîner des sanctions ou d'autres conséquences négatives pour son organisation ou le groupe Edenred plus généralement.
5.	Pour faire valoir ses droits et obligations juridiques et pour toute procédure judiciaire impliquant la personne concernée.	Edenred Belgium a intérêt légitime à protéger son organisation contre toute violation d'une obligation légale ou autre et à défendre en cas de litige.
6.	Pour protéger les droits des tiers.	Edenred Belgium a un intérêt légitime à ce que ses activités ne violent pas les droits des tiers.
7.	En prévision et/ou en relation avec une opération commerciale telle qu'une fusion-acquisition, une restructuration ou une vente.	Edenred Belgium a un intérêt légitime à prendre des décisions concernant l'avenir de son organisation de manière informée, dans le but de préserver et de développer ses activités commerciales.
8.	Afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel et notamment dans un but de prévention, de détection et de contournement des failles et de la fraude.	Edenred Belgium a un intérêt légitime à garantir la sécurité des données à caractère personnel dont elle est responsable.
9.	Si la personne concernée est employée par un prospect, un client et/ou un partenaire marchand et/ou un fournisseur, pour la gestion de la relation avec l'employeur.	Edenred Belgium a un intérêt légitime de pouvoir communiquer avec la personne concernée afin de préserver ses activités commerciales avec son employeur.

### 34. Provenance des données

En ce qui concerne les prospects, les données sont communiquées :

- directement par le prospect lorsqu'ils utilise les formulaires présents sur les sites et/ou les applications de Edenred Belgium ou lorsqu'il prend contact avec Edenred Belgium en utilisant ses données de contact ;
- indirectement par des partenaires tiers de confiance à qui le prospect a donné son consentement.

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les clients et partenaires marchands lors de leur inscription et lors de leur utilisation du site et/ou de l'application Myedenred.

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les fournisseurs via des sources publiques et/ou dans le cadre de leurs contacts avec Edenred Belgium et/ou du Groupe auquel elle appartient.

### 35. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées sont, le cas échéant :

- *des données d'identification* : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse email, identifiant, mot de passe, nom de la société ;
- *les caractéristiques personnelles* : fonction, titre, rôle, titre de civilité, langue, commentaires ;
- *des données d'identification électronique* : adresses IP, cookies ;
- *des données relatives aux comportements et habitudes* des clients et partenaires marchands lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application Myedenred;
- *des données liées aux incidents* pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application Myedenred.

### **36. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées, le cas échéant :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour assurer les finalités précitées;
- aux prospects, aux clients et partenaires marchands, aux fournisseurs ;
- aux autorités devant en disposer ;
- aux assureurs et aux banques ;
- le cas échéant, aux conseillers professionnels de Edenred Belgium tels que les avocats, les comptables, les auditeurs ;
- aux membres du groupe auquel appartient Edenred Belgium.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers autres que ceux déjà cités.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont, le cas échéant :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED SE, dont le siège social est sis à 92130 Issy-les-Moulineaux (France), 14-16 boulevard Garibaldi, R.C.S. Nanterre 493 322 978 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour le Centre d'aide : la société de droit belge PREMIUM PLUS SRL, dont le siège social est sis Grote markt 6A, 9100 Sint-Niklaas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;
- Pour les communications promotionnelles : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

### **37. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

### **38. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

### **39. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel sont conservées et leur accès est limité pendant une période de 5 ans après le dernier contact avec un prospect ou 10 ans après la fin de la relation commerciale et, en cas d'action en justice introduite pendant l'une de ces périodes, jusqu'à épuisement des voies de recours.

## **DROITS DES PERSONNES CONCERNEES**

### Préambule

Edenred Belgium ne peut pas refuser de donner suite aux demandes des prospects, des clients, des partenaires marchands et des fournisseurs ou de leurs employés (la « personne concernée » ou les « personnes concernées ») visant à exercer les droits ci-après mentionnés, à moins qu'elle ne puisse démontrer qu'elle n'est pas en mesure d'identifier la personne concernée. L'identification de la personne concernée peut notamment s'effectuer au moyen d'une copie de sa pièce d'identité.

Dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à dater de la réception de la demande, Edenred Belgium fournit à la personne concernée exerçant l'un ou plusieurs des droits visés ci-après des informations sur les mesures prises suite à la demande. Le délai d'un mois peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce dernier cas, Edenred Belgium informe la personne concernée de la prolongation et des motifs la justifiant.

Lorsque la personne concernée formule sa demande sous forme électronique, les informations sont fournies par Edenred Belgium par voie électronique lorsque cela est possible et à moins que la personne concernée ne demande qu'il en soit autrement. La demande peut être introduite via [ce lien](#).

Si Edenred Belgium ne donne pas suite à la demande de la personne concernée, elle informe la personne concernée sans tarder et au plus tard dans un délai d'un mois à dater de la réception de la demande des motifs de ce refus et de la possibilité qu'a la personne concernée d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données et de former un recours juridictionnel.

Les demandes formulées sont gratuites sauf lorsque les demandes d'une personne concernée sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif. Dans ce dernier cas, Edenred Belgium peut exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs liés à ces demandes ou refuser d'y donner suite.

Lorsque Edenred Belgium a des doutes raisonnables quant à l'identité de la personne concernée formulant sa demande, elle peut demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée.

La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD) (Art. 77 de la RGPD). Un formulaire est disponible sur le site internet de l'APD: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>. La réclamation devra ensuite être envoyée soit par email : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), soit par courrier postal à l'adresse de l'APD: Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles.

En cas de marketing direct par téléphone personnel, la personne concernée peut s'inscrire sur la liste « Ne m'appellez plus ! » afin qu'Edenred Belgium retire son numéro de téléphone et son nom de ses contacts téléphoniques, en suivant le lien :

<https://economie.fgov.be/fr/themes/ventes/publicite/communications-non-souhaitees/liste-ne-mappelez-plus>.

## Accès

La personne concernée a le droit d'obtenir de Edenred Belgium la confirmation que ses données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays situés en dehors de l'Espace Economique Européen ou des organisations internationales;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée, ou lorsque cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander à Edenred Belgium la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement, ou du droit, le cas échéant, de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données ;
- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information quant à leur source ;
- l'existence, le cas échéant, d'une prise de décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris un profilage et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays situé en dehors de l'Espace Economique Européen ou à une organisation internationale, la personne concernée a le droit d'être informé des garanties appropriées en ce qui concerne ce transfert.

La personne concernée a le droit d'obtenir, sans frais, de Edenred Belgium une première copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. Ce droit ne peut toutefois pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui, et notamment aux secrets d'affaires de Edenred Belgium ou à ses droits de propriété intellectuelle.

Lorsque la demande est introduite par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que la personne concernée ne demande qu'il en soit autrement.

Edenred Belgium peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs, forfaitairement fixés à 25,00 EUR, pour toute copie supplémentaire demandée par la personne concernée.

## Rectification

La personne concernée a le droit d'obtenir, sans frais, de Edenred Belgium, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes.

Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

### **Effacement**

La personne concernée a le droit d'obtenir de Edenred Belgium l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel le concernant et Edenred Belgium a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique:

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;
- la personne concernée s'oppose au traitement conformément à la présente;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale à laquelle Edenred Belgium est soumise ;
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants.

Lorsque Edenred Belgium a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'elle est tenue de les effacer, Edenred Belgium, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Les paragraphes 1 et 2 ci-avant ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
- pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement à laquelle Edenred Belgium est soumise;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice :
- à des fins statistiques dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs de ce traitement.

### **Droit à la limitation du traitement**

La personne concernée a le droit d'obtenir de Edenred Belgium la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant à Edenred Belgium de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Edenred Belgium n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;

- la personne concernée s'est opposé à un traitement basé sur les intérêts légitimes de Edenred Belgium pendant la vérification portant sur le point de savoir si ces intérêts prévalent sur ceux de la personne concernée.

Lorsque le traitement a été limité, ces données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.

La personne concernée qui a obtenu la limitation du traitement est informé par Edenred Belgium avant que la limitation du traitement ne soit levée.

### **Obligation de notification en ce qui concerne la rectification ou l'effacement des données ou la limitation du traitement**

Edenred Belgium notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué conformément aux présentes, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Edenred Belgium fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celui-ci en fait la demande.

### **Droit à la portabilité des données**

Sous réserve des droits et libertés de tiers, la personne concernée a le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à Edenred Belgium, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que Edenred Belgium y fasse obstacle, lorsque:

- le traitement est fondé sur le consentement, ou sur un contrat; et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque la personne concernée exerce son droit à la portabilité des données, il a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement de Edenred Belgium à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

L'exercice du droit à la portabilité des données à caractère personnel s'entend sans préjudice des dispositions relatives au droit à l'effacement. Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

### **Droit d'opposition**

Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à **des fins de prospection**, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Lorsque la personne concernée s'oppose au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.

La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant effectué aux fins des **intérêts légitimes** poursuivis par Edenred Belgium.

Edenred Belgium ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

#### **Décision individuelle fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage**

La personne concernée a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques le concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire sauf lorsque la décision :

- est autorisée par la réglementation à laquelle Edenred Belgium est soumise et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de la personne concernée; ou
- est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et Edenred Belgium; ou
- est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée.

Dans les deux derniers cas, Edenred Belgium met en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de la personne concernée, au moins du droit de la personne concernée d'obtenir une intervention humaine de la part de Edenred Belgium, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.