



# PRIVACYBELEID IN HET KADER VAN B2B-RELATIES

Versie 2, publicatiedatum 13 mai 2025

## VOORWERP

Edenred Belgium hecht veel belang aan de bescherming van de persoonsgegevens die zij in het kader van haar activiteiten als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, ook in het kader van business-to-business relaties.

Onder verwerking wordt verstaan alle handelingen die worden toegepast op gegevens waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect wordt geïdentificeerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen of vernietigen van gegevens.

Dit privacy beleid heeft tot doel de personen die bij die verwerkingen betrokkenen zijn alle informatie te verstrekken die krachtens de toepasselijke regelgeving vereist is, en in het bijzonder door de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene verordening gegevensbescherming of "GDPR").

## IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De **naamloze vennootschap Edenred Belgium**, met maatschappelijke zetel te 1160 Brussel, Vorstlaan 165, bus 9, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0407.034.269 (hierna "Edenred Belgium"), vertegenwoordigd door haar Chief Executive Officer, de heer Patrick Langlois, is verantwoordelijk voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens die zij uitvoert in het kader van haar business-to-business activiteiten.

Dit zijn de verschillende verwerkingsactiviteiten:

- *Promotieactiviteiten van Edenred Belgium naar potentiële klanten;*
- *Promotieactiviteiten van Edenred Belgium naar klanten en handelspartners;*
- *Relaties van Edenred Belgium met haar klanten en handelspartners in het kader van de uitvoering van contracten;*
- *Relaties van Edenred Belgium met haar leveranciers;*
- *Andere verwerkingsactiviteiten: statistiek, klantselectie, klantdocumentatie, naleving van wettelijke bepalingen/overheidsvereisten, geschillen, rechten van derden, herstructurering, veiligheid, relaties met de werknemers van ondernemingen.*

## CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBECHERMING

Vorstlaan 165, bus 9 – B-1160 Brussel

Email : [dpo.belgium@edenred.com](mailto:dpo.belgium@edenred.com)

Tel : 02/678 28 11

**Multimodale toegangskaat (PDF).**

## CONTACT

Voor elk verzoek in verband met persoonsgegevens, en met name voor de uitoefening van de genoemde rechten, kan de betrokkene contact opnemen met:

### **Edenred Belgium**

Privacy team

Vorstlaan 165, bus 9

1160 Brussel

**Online formulier:** [link](#)

Telefoon: 02/678 28 11 - Fax: 02/678 28 28

**Multimodale toegangskaat (PDF).**

## GEGEVENSVERWERKINGEN

### **Promotieactiviteiten van Edenred Belgium naar potentiële klanten**

#### **1. Doel**

Edenred Belgium verwerkt de persoonsgegevens van potentiële klanten om Edenred Belgium en/of haar producten en/of diensten te promoten.

Potentiële klanten (prospects) zijn personen die interesse hebben getoond in Edenred Belgium, haar producten en/of diensten ("verbonden prospects") of prospects die geen relatie hebben met Edenred Belgium ("zuivere prospects").

#### **2. Rechtsgrond voor de verwerking**

Edenred Belgium zorgt ervoor dat de toestemming van de prospect wordt verkregen, zowel voor de inhoud van haar promotieactiviteiten (algemene of gepersonaliseerde inhoud) als voor de middelen die daarvoor worden gebruikt (e-mails, sociale netwerken, evenementen, afspraken, post, persoonlijke telefoongesprekken).

Wanneer Edenred Belgium gepersonaliseerde inhoud communiceert op basis van de interesses van de prospect, kunnen zij en haar vertrouwde derde partners gebruik maken van technieken voor gegevensverrijking en profilering, waarbij menselijke tussenkomst betrokken is.

De prospect geeft zijn specifieke voorafgaande toestemming aan elke verwerking via Edenred Belgium (verbonden prospect) of via vertrouwde derde partners aan wie de prospect toestemming heeft gegeven om zijn informatie te delen met Edenred Belgium voor promotionele doeleinden (zuivere prospect).

De prospect kan zijn toestemming te allen tijde intrekken. De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet.

In elk elektronisch bericht van Edenred Belgium is een uitschrijvingslink opgenomen.

### 3. Bron van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden verzameld:

- rechtstreeks van de prospects wanneer zij de formulieren op de websites en/of de applicaties van Edenred Belgium gebruiken of wanneer zij contact opnemen met Edenred Belgium met behulp van hun contactgegevens;
- onrechtstreeks van vertrouwde derde partners aan wie de prospect toestemming heeft gegeven.

### 4. Categorieën van verwerkte gegevens

De persoonsgegevens die rechtstreeks bij de met Edenred Belgium verbonden prospects worden verzameld, zijn (indien van toepassing):

- *identificatiegegevens*: naam, voornaam, postadres, telefoonnummer (vast of mobiel), e-mailadres, bedrijfsnaam;
- *persoonlijke kenmerken*: functie, taal, opmerkingen;
- *elektronische identificatiegegevens*: IP-adressen, cookies;
- *gegevens over het gedrag en de gewoonten* van prospects wanneer zij de websites en/of applicaties van Edenred Belgium gebruiken;
- *gegevens over incidenten* die zich tijdens dit gebruik kunnen voordoen.

De persoonsgegevens die onrechtstreeks worden verzameld bij de vertrouwde derde partners van Edenred Belgium betreffende zuivere prospects zijn:

- *identificatiegegevens*: naam, voornaam, postadres, telefoonnummer (vast of mobiel), e-mailadres;
- *persoonlijke kenmerken*: titel, taal.

### 5. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor:

- personen en organisaties die een directe relatie met Edenred Belgium hebben en over die gegevens moeten beschikken om Edenred Belgium en/of haar producten en/of diensten te promoten bij potentiële klanten;
- prospects;
- de autoriteiten die over deze gegevens moeten beschikken;
- indien nodig, de professionele raadgevers van Edenred Belgium, zoals haar advocaten.

Zij worden niet aan andere dan de reeds genoemde derden meegedeeld.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn:

- Voor de ontwikkeling van applicaties en support: EDENRED SE, een vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 92130 Issy-les-Moulineaux (Frankrijk), 14-16 boulevard Garibaldi, R.C.S. Nanterre 493 322 978;
- Voor de hosting van informatiesystemen: DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, een vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143;
- Voor promotionele communicatie: SELLIGENT BENELUX NV, een vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

## **6. Doorgifte van gegevens**

De verwerking houdt geen overdracht van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte in.

## **7. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering**

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten, waaronder profilering.

## **8. Bewaartermijn**

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende een periode van 5 jaar vanaf het laatste contact met de prospect en, indien een gerechtelijke procedure tijdens die periode wordt ingediend, totdat alle rechtsmiddelen zijn uitgeput.

## **Promotieactiviteiten van Edenred Belgium naar haar klanten en handelspartners.**

### **9. Doel**

Edenred Belgium verwerkt de persoonsgegevens van haar klanten en handelspartners om Edenred Belgium en/of zijn producten en/of diensten te promoten.

### **10. Rechtsgrond voor de verwerking**

Deze verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Edenred Belgium wanneer de communicatie per e-mail plaatsvindt of via een persoonlijk telefoongesprek om soortgelijke producten of diensten te promoten.

In alle andere gevallen geeft de klant of de handelspartner vooraf zijn specifieke toestemming:

- wanneer de aangeprezen producten of diensten niet vergelijkbaar zijn;
- wanneer Edenred Belgium gepersonaliseerde inhoud communiceert volgens de interesses van de klant of de handelspartner en kan evenals zijn vertrouwde derde partners gebruik maken

van technieken voor gegevensverrijking en profilering waarbij menselijke tussenkomst nodig is;

- wanneer de promotieactiviteit face-to-face (evenementen/afspraken).

De klant of de handelspartner kan de toestemming te allen tijde intrekken. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die vóór de intrekking is gegeven.

In elk elektronisch bericht van Edenred Belgium is een uitschrijvingslink opgenomen.

De klant of handelspartner kan zich ook te allen tijde verzetten tegen het ontvangen van persoonlijke telefoongesprek voor de promotie van producten of diensten door dit te vermelden tijdens het gesprek of door contact op te nemen met Edenred Belgium via het onlineformulier vermeld in de rubriek contact.

## **11. Bron van persoonsgegevens**

De betrokken persoonsgegevens worden door klanten en handelspartners verstrekt wanneer zij zich registreren en gebruik maken van de Myedenred-website en/of -applicatie.

## **12. Categorieën van verwerkte gegevens**

De persoonsgegevens die door klanten en handelspartners worden verstrekt via de Myedenred-website en/of -applicatie zijn (indien van toepassing):

- *identificatiegegevens*: naam, voornaam, adres, telefoonnummer (vast of mobiel), e-mailadres, login, wachtwoord, bedrijfsnaam;
- *persoonlijke kenmerken*: rol, aanspreking, taal,
- *elektronische identificatiegegevens*: IP-adressen, cookies;
- *gegevens met betrekking tot het gedrag en de gewoonten* van klanten en handelspartners bij het gebruik van de Myedenred-website en/of -applicatie;
- *gegevens met betrekking tot incidenten* die zich kunnen voordoen tijdens hun gebruik van de Myedenred-website en/of -applicatie.

De persoonsgegevens die door klanten en handelspartners worden verstrekt tijdens het contracteringsproces via de Myedenred website zijn:

- *identificatiegegevens*: naam, voornaam, telefoonnummer (vast of mobiel), e-mailadres, bedrijfsnaam;
- *persoonlijke kenmerken*: functie, aanspreking, taal.

## **13. Ontvangers van de gegevens**

De persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor:

- personen en organisaties met een directe relatie met Edenred Belgium die over de gegevens moeten beschikken om producten en/of diensten van Edenred Belgium te promoten;
- klanten en handelspartners die de Myedenred-website en/of -applicatie gebruiken;
- de autoriteiten die over de gegevens moeten beschikken;
- in voorkomend geval, voor professionele adviseurs van Edenred Belgium, zoals advocaten.

Zij worden niet aan andere dan de reeds genoemde derden meegedeeld.

De onderaannemers van Edenred Belgium zijn, voor zover van toepassing:

- Voor de ontwikkeling van applicaties en support: EDENRED SE, een vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 92130 Issy-les-Moulineaux (Frankrijk), 14-16 boulevard Garibaldi, R.C.S. Nanterre 493 322 978;
- Voor de hosting van informatiesystemen: DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, een vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143;
- Voor het Hulpcentrum: PREMIUM PLUS SRL, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Grote Markt 6A, 9100 Sint-Niklaas (België) en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562;
- Voor promotionele communicatie: SELLIGENT BENELUX NV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

#### **14. Doorgifte van gegevens**

De verwerking houdt geen overdracht van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte in.

#### **15. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering**

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten, waaronder profilering.

#### **16. Bewaartermijn**

De persoonsgegevens van klanten en handelspartners waarmee Edenred Belgium een contractuele relatie heeft, worden bewaard en de toegang ertoe is beperkt gedurende een periode van 10 jaar na het einde van de commerciële relatie en, indien een gerechtelijke procedure tijdens die periode wordt ingediend, totdat alle rechtsmiddelen zijn uitgeput.

### **De relaties van Edenred Belgium met haar klanten en handelspartners in het kader van de uitvoering van contracten**

#### **17. Doel**

Edenred Belgium verwerkt de persoonsgegevens van haar klanten en handelspartners voor het beheer van contracten, bestellingen, ontvangstbewijzen, facturen, betalingen, boekhouding, enz.

#### **18. Rechtsgrond voor de verwerking**

Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van contracten tussen Edenred Belgium en haar klanten en handelspartners, of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op hun verzoek zijn genomen.

#### **19. Bron van persoonsgegevens**

De betrokken persoonsgegevens worden door klanten en handelspartners verstrekt wanneer zij zich registreren en gebruik maken van de Myedenred-website en/of -applicatie.

## 20. Categorieën van verwerkte gegevens

De persoonsgegevens die door de klanten en handelspartners via de Myedenred-website en/of de Myedenred-applicatie worden doorgegeven zijn, indien van toepassing:

- *identificatiegegevens*: naam, voornaam, adres, telefoonnummer (vast of mobiel), e-mailadres, login, wachtwoord, bedrijfsnaam;
- *Persoonlijke kenmerken*: rol, aanspreking, taal,
- *elektronische identificatiegegevens*: IP-adressen, cookies;
- *gegevens met betrekking tot het gedrag en de gewoonten van klanten en handelspartners* bij het gebruik van de Myedenred-website en/of -applicatie;
- *gegevens met betrekking tot incidenten* die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van de Myedenred website en/of de Myedenred applicatie.

Persoonlijke gegevens verstrekt door klanten en handelspartners tijdens het contracteringsproces:

- *identificatiegegevens*: naam, voornaam, telefoonnummer (vast of mobiel), e-mailadres, bedrijfsnaam;
- *persoonlijke kenmerken*: functie, titel, taal.

## 21. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend meegedeeld aan:

- personen en organisaties met een directe relatie met Edenred Belgium die de gegevens nodig hebben voor het beheer van contracten met klanten en handelspartners;
- klanten en zakenpartners;
- de autoriteiten die de gegevens nodig hebben;
- verzekeraars en banken;
- indien van toepassing, aan professionele adviseurs van Edenred Belgium zoals advocaten, accountants, bedrijfsrevisoren;
- de leden van de groep waartoe Edenred Belgium behoort.

Zij worden niet aan andere dan de reeds genoemde derden meegedeeld.

De onderaannemers van Edenred Belgium zijn, voor zover van toepassing:

- Voor applicatieontwikkeling en support: EDENRED SE, een vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 92130 Issy-les-Moulineaux (Frankrijk), 14-16 boulevard Garibaldi, R.C.S. Nanterre 493 322 978;
- Voor de hosting van informatiesystemen: DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, een vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143;
- Voor het Hulpcentrum: PREMIUM PLUS BV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Grote Markt 6A, 9100 Sint-Niklaas (België) en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562;
- Voor promotionele communicatie: SELLIGENT BENELUX NV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

## 22. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen overdracht van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte in.

### **23. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering**

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten, waaronder profilering.

### **24. Bewaartermijn**

De persoonsgegevens van klanten en handelspartners waarmee Edenred Belgium een contractuele relatie heeft, worden bewaard en de toegang ertoe is beperkt gedurende een periode van 10 jaar na het einde van de commerciële relatie en, indien een gerechtelijke procedure tijdens die periode wordt ingediend, totdat alle rechtsmiddelen zijn uitgeput.

## **De relaties van Edenred Belgium met haar leveranciers**

### **25. Doel**

Edenred Belgium verwerkt de persoonsgegevens van haar leveranciers voor het beheer van contracten, bestellingen, ontvangsten, facturen, betalingen, boekhouding, enz.

### **26. Rechtsgrond voor de verwerking**

Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van contracten tussen Edenred Belgium en haar leveranciers of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op hun verzoek zijn genomen.

### **27. Bron van persoonsgegevens**

De betrokken persoonsgegevens worden door de leveranciers meegedeeld via openbare bronnen en/of in het kader van hun contacten met Edenred Belgium en/of de Groep waartoe zij behoort.

### **28. Categorieën van verwerkte gegevens**

De door de leveranciers verstrekte persoonsgegevens zijn, in voorkomend geval:

- *identificatiegegevens*: naam, voornaam, adres, telefoonnummer (vast of mobiel), e-mailadres, bedrijfsnaam;
- *persoonlijke kenmerken*: functie, titel, aanspreking, taal.

### **29. Ontvangers van de gegevens**

De persoonsgegevens worden uitsluitend meegedeeld aan:

- personen en organisaties met een directe relatie met Edenred Belgium die toegang tot de gegevens nodig hebben om contracten met leveranciers te beheren;
- leveranciers;
- de autoriteiten die de gegevens nodig hebben.

Zij worden niet aan andere dan de reeds genoemde derden meegedeeld.

De verwerker van Edenred Belgium is, indien van toepassing:

- Voor de hosting van de informatiesystemen: DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, een vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143.

### 30. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen overdracht van persoonsgegevens naar een land dat geen lid is van de Europese Economische Ruimte in.

### 31. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten, waaronder profilering.

### 32. Bewaartermijn

De persoonsgegevens van leveranciers met wie Edenred Belgium een contractuele band heeft, worden bewaard en de toegang ertoe is beperkt gedurende een periode van 10 jaar na het einde van de commerciële relatie en, indien een gerechtelijke procedure tijdens die periode wordt ingediend, totdat alle rechtsmiddelen zijn uitgeput.

## Andere gegevensverwerkingen

### 33. Doeleinden en rechtsgrondslag van de verwerkingen

1.	Statistieken opstellen, met name financiële en omzetstatistieken per klant/handelspartner, alsmede marketingstatistieken.	Edenred Belgium heeft een gerechtvaardigd belang bij het maken van analyses over haar activiteiten om commerciële beslissingen te kunnen nemen.
2.	Om selecties per klant/handelspartnercategorie te maken voor Edenred Belgium.	Edenred Belgium heeft een gerechtvaardigd belang bij het bijhouden van een lijst van haar klanten/handelspartners ten behoeve van haar commerciële activiteiten.
3.	Documentatie bijhouden over klanten/handelspartners.	Edenred Belgium heeft een gerechtvaardigd belang bij het bijhouden van dergelijke documentatie om haar bedrijfsactiviteiten uit te voeren.
4.	Om te voldoen aan wettelijke bepalingen, gerechtelijke uitspraken, juridische procedures of vereisten van een autoriteit.	Deze verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op Edenred Belgium rusten. Wanneer deze wettelijke verplichtingen echter voortvloeien uit wetten die strikt genomen niet van toepassing zijn, heeft Edenred Belgium er een gerechtvaardigd

		belang bij deze wettelijke verplichtingen na te leven wanneer niet-naleving ervan kan leiden tot sancties of andere negatieve gevolgen voor zijn organisatie of de Edenred groep in het algemeen.
5.	Om wettelijke rechten en verplichtingen te doen gelden en voor eventuele gerechtelijke procedures waarbij de betrokkene is betrokken.	Edenred Belgium heeft er een gerechtvaardigd belang bij haar organisatie te beschermen tegen elke schending van een wettelijke of andere verplichting en zich te verdedigen in geval van een geschil.
6.	Om de rechten van derden te beschermen.	Edenred Belgium heeft er een gerechtvaardigd belang bij dat haar activiteiten de rechten van derden niet schenden.
7.	Vooruitlopend op en/of in verband met een zakelijke transactie, zoals een overname, herstructurering of verkoop.	Edenred Belgium heeft een gerechtvaardigd belang om weloverwogen beslissingen te nemen over de toekomst van haar organisatie, met het oog op het behoud en de ontwikkeling van haar bedrijfsactiviteiten.
8.	Om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen en met name om inbreuken en fraude te voorkomen, op te sporen en te omzeilen.	Edenred Belgium heeft een gerechtvaardigd belang bij de beveiliging van de persoonsgegevens waarvoor zij verantwoordelijk is.
9.	Indien de betrokkene in dienst is van een prospect, klant en/of zakenpartner en/of leverancier, voor het beheer van de relatie met de werkgever.	Edenred Belgium heeft een gerechtvaardigd belang om met de betrokkene te kunnen communiceren om haar commerciële activiteiten met de werkgever te onderhouden.

### 34. Bron van persoonsgegevens

Wat de prospects betreft, worden de gegevens meegedeeld:

- rechtstreeks door de prospect wanneer hij de formulieren op de websites en/of de applicaties van Edenred Belgium gebruikt of wanneer hij contact opneemt met Edenred Belgium via zijn contactgegevens;
- onrechtstreeks door vertrouwde derde partners aan wie de prospect toestemming heeft gegeven.

De betrokken persoonsgegevens worden door klanten en handelspartners verstrekt wanneer zij zich registreren en gebruik maken van de Myedenred-website en/of applicatie.

De betrokken persoonsgegevens worden door de leveranciers meegedeeld via openbare bronnen en/of in het kader van hun contacten met Edenred Belgium en/of de Groep waartoe zij behoort.

### 35. Categorieën van verwerkte gegevens

De verstrekte persoonsgegevens zijn, indien van toepassing:

- *identificatiegegevens*: naam, voornaam, adres, telefoonnummer (vast of mobiel), e-mailadres, login, wachtwoord, bedrijfsnaam;
- *persoonlijke kenmerken*: functie, titel, rol, aanspreking, taal, opmerkingen;
- *elektronische identificatiegegevens*: IP-adressen, cookies;
- *gegevens met betrekking tot het gedrag en de gewoonten van klanten en handelspartners* bij het gebruik van de Myedenred-website en/of -applicatie;
- *gegevens met betrekking tot incidenten* die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van de Myedenred-website en/of -applicatie.

### **36. Ontvangers van de gegevens**

De persoonsgegevens worden uitsluitend meegedeeld (voor zover van toepassing):

- aan personen en organisaties met een directe relatie met Edenred Belgium die de gegevens nodig hebben voor bovenvermelde doeleinden;
- aan prospects, klanten en zakenpartners, leveranciers;
- aan de autoriteiten die de gegevens nodig hebben;
- aan verzekeraars en banken;
- in voorkomend geval, aan professionele raadgevers van Edenred Belgium zoals advocaten, boekhouders, auditeurs;
- aan de leden van de groep waartoe Edenred Belgium behoort.

Zij worden niet aan andere dan de reeds genoemde derden meegedeeld.

De onderaannemers van Edenred Belgium zijn, voor zover van toepassing:

- Voor applicatieontwikkeling en support: EDENRED SE, een vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 92130 Issy-les-Moulineaux (Frankrijk), 14-16 boulevard Garibaldi, R.C.S. Nanterre 493 322 978;
- Voor de hosting van informatiesystemen: DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, een vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143;
- Voor het Hulpcentrum: PREMIUM PLUS BV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Grote Markt 6A, 9100 Sint-Niklaas (België) en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562;
- Voor promotionele communicatie: SELLIGENT BENELUX NV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

### **37. Doorgifte van gegevens**

De verwerking houdt geen overdracht van persoonsgegevens naar een land dat geen lid is van de Europese Economische Ruimte in.

### **38. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering**

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten, waaronder profilering.

### **39. Bewaartermijn**

De persoonsgegevens worden bewaard en de toegang ertoe is beperkt gedurende een periode van 5 jaar na het laatste contact met een prospect of 10 jaar na het einde van de commerciële relatie en, indien een gerechtelijke procedure tijdens die periode wordt ingediend, totdat alle rechtsmiddelen zijn uitgeput.

## RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

### Inleiding

Edenred Belgium mag niet weigeren gevolg te geven aan verzoeken van prospects, klanten, handelspartners en leveranciers of hun werknemers (de “betrokkene” of de “betrokkenen”) om de hieronder vermelde rechten uit te oefenen, tenzij zij aantoont dat zij niet in staat is de betrokkene te identificeren. De identificatie van de betrokkene kan met name worden uitgevoerd door middel van een kopie van zijn identiteitsbewijs.

Edenred Belgium verstrekt de betrokkene die één of meerdere van de hierna volgende rechten uitoefent onverwijld en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. In dat geval stelt Edenred Belgium de betrokkene in kennis van een dergelijke verlenging en van de redenen ervan.

Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie door Edenred Belgium indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt. Het verzoek kan worden ingediend via [deze link](#).

Wanneer Edenred Belgium geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt zij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en informeert zij hem over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit en beroep bij de rechter in te stellen.

De verzoeken geschieden kosteloos tenzij wanneer verzoeken van een betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter. In dat geval mag Edenred Belgium ofwel de betaling van een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee die verzoeken gepaard gaan ofwel weigeren gevolg te geven aan die verzoeken.

Wanneer ze redenen heeft om te twifelen aan de identiteit van de betrokkene die het verzoek indient, kan Edenred Belgium om aanvullende informatieve vragen die nodig is ter bevestiging van de identiteit van de betrokkene.

De betrokkene heeft het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) (Art. 77 GDPR). Een formulier is beschikbaar op de website van de GBA (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>). De klacht zal daarna aan de GBA moeten worden overgemaakt via email ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)) of via de postbrief (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

In geval van direct marketing via persoonlijke telefoon kan de betrokkene zich inschrijven op de "Bel me niet meer"-lijst zodat Edenred Belgium zijn/haar telefoonnummer en naam uit haar telefonische contacten kan verwijderen, door de link te volgen:

<https://economie.fgov.be/nl/themas/verkoop/reclame/ongewenste-communicaties/bel-me-niet-meer-lijst>

## Recht op inzage

De betrokkene heeft het recht om van Edenred Belgium uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, met name ontvangers in landen die geen deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties;
- indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- dat de betrokkene het recht heeft Edenred Belgium te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
- het bestaan, in voorkomend geval, van een uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte of een internationale organisatie, heeft de betrokkene het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen inzake de doorgifte.

De betrokkene heeft het recht om een eerste kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt, kosteloos van Edenred Belgium te verkrijgen. Dit recht doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van anderen, en met name de zakengeheimen en intellectuele eigendomsrechten van Edenred Belgium.

Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.

Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan Edenred Belgium op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen die hier forfaitair op 25,00 EUR wordt vastgesteld voor elke bijkomende kopie aangevraagd door de betrokkene.

## **Rectificatie**

De betrokkene heeft het recht om van Edenred Belgium kosteloos en onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen.

Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht op vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

## **Gegevenswissing**

De betrokkene heeft het recht van Edenred Belgium zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en Edenred Belgium is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer één van de volgende gevallen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig dit beleid;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Edenred Belgium rust;
- de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen.

Wanneer Edenred Belgium de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig lid 1 verplicht is de persoonsgegevens te wissen, neemt zij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

De leden 1 en 2 zijn niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:

- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting die op Edenred Belgium rust;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- met het oog op statistische doeleinden, voor zover het recht op gegevenswissing de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen.

## **Recht op beperking van de verwerking**

De betrokkene heeft het recht van Edenred Belgium de beperking van de verwerking te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene, gedurende een periode die Edenred Belgium in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Edenred Belgium heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen een verwerking op basis van de behartiging van de gerechtvaardigde belangen tijdens de verificatie op de vraag of die gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

Wanneer de verwerking is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de betrokkene of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang.

De betrokkene die een beperking van de verwerking heeft verkregen, wordt door Edenred Belgium op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

### **Kennisgevingsplicht inzake rectificatie of wissing van persoonsgegevens of verwerkingsbeperking**

Edenred Belgium stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking overeenkomstig dit beleid, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Edenred Belgium verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

### **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Onder voorbehoud van de rechten en vrijheden van derden, hebben de betrokkenen het recht de hen betreffende persoonsgegevens, die zij aan Edenred Belgium hebben verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en zij hebben het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Edenred Belgium, indien:

- de verwerking berust op toestemming of op een overeenkomst; en
- de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft de betrokkene het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van Edenred Belgium naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden.

De uitoefening van het recht op gegevensoverdraagbaarheid laat de bepalingen inzake het recht op gegevenswissing onverlet. Dat recht geldt niet voor de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

### **Recht van bezwaar**

Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft de betrokkene te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

De betrokkene heeft het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van de behartiging van de **gerechtvaardigde belangen** van Edenred Belgium van hem betreffende persoonsgegevens.

Edenred Belgium staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

### **Geautomatiseerd individuele besluitvorming, waaronder profilering**

De betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft, behalve indien het besluit:

- is toegestaan bij een wettelijke bepaling die op Edenred Belgium van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene; of
- noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en Edenred Belgium; of
- berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

In de laatste twee gevallen treft Edenred Belgium passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst van Edenred Belgium, het recht om zijn standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.