

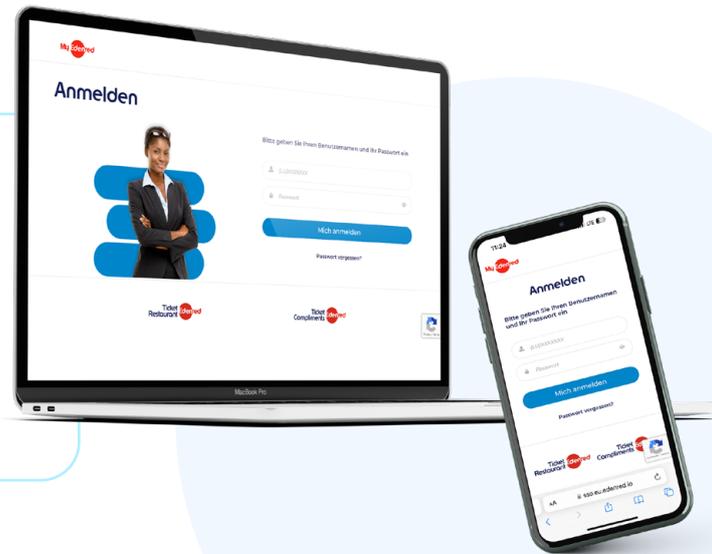
Willkommen in der Welt von Edenred



Gebrauchsanleitung für Ihren Arbeitgeber-Bereich auf **MyEdenred**

Verbindung

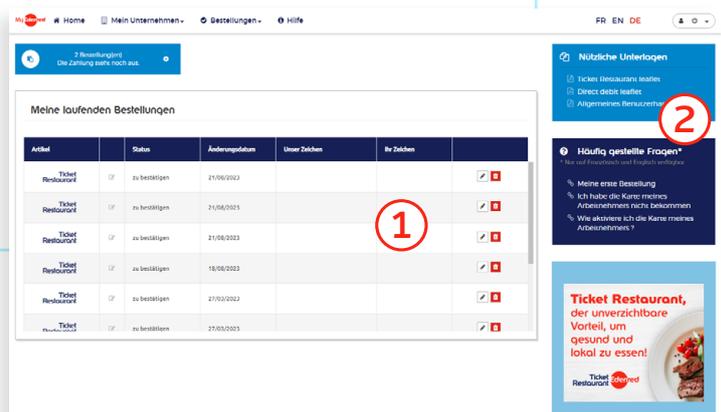
- ✓ Mit Hilfe Ihres Logins und Passworts, die Sie per E-Mail erhalten haben, **können Sie sich auf MyEdenred.lu anmelden.** Sie finden diese E-Mail nicht? Schauen Sie auch in Ihrem Spam-Ordner nach.
- ✓ Bei Ihrer ersten Verbindung müssen Sie **ein neues Passwort auswählen.**



Homepage

- ✓ **Ihr Dashboard** mit den von Ihnen erwarteten Handlungen:
 - Bestellung in Erwartung der Zahlung
 - Aktivierung der Karten in einem Klick
 - Bestätigung der Bestellung von Ersatzkarten

- 1 Eine Übersicht über Ihre **laufenden Bestellungen**
- 2 Ein Link zu **nützlichen Dokumenten**



Menü „Bestellungen“

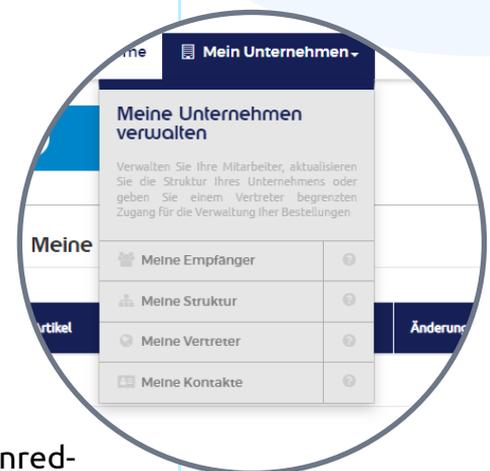
- ✓ Geben Sie eine **Bestellung für ein Produkt auf, direkt online** oder als Excel-Datei
- ✓ Finden Sie Ihre **Zahlungsanfragen, Rechnungen** und **Gutschriften**
- ✓ Sehen Sie den **Status Ihrer Bestellungen** an



Menü „Mein Unternehmen“

- ✓ **Verwalten Sie die Karten Ihrer Mitarbeiter:**
 - Aktivierung der Karten
 - Verfolgung der Bestellung von Karten
 - Verfolgung der Auslieferung von Karten
- ✓ **Verwalten Sie Ihre Mitarbeiter:**
 - Mitarbeiter hinzufügen/deaktivieren/reactivieren
 - Sehen Sie sich die Informationen Ihrer Mitarbeiter an
- ✓ **Verwalten Sie die Struktur Ihres Unternehmens** (Firmensitz, Orte für Lieferung und Rechnungsstellung, Kontaktpersonen, Abgabestellen ...)
- ✓ **Verwalten Sie die Benutzer**, die Zugang zu Ihrer MyEdenred-Plattform haben (Bestellungen, Rechnungen ...)

Gut zu wissen: Im Untermenü „Meine Vertreter“ haben Sie die Möglichkeit, mehrere Bestellplattformen miteinander zu verknüpfen, z. B. wenn Sie mehrere Einheiten einer Gruppe betreuen. Mit dieser Funktionalität können Sie direkt Zugang zu einem anderen MyEdenred-Konto erhalten, für das Sie eine Verwaltungsberechtigung haben.



Hilfe

- ✓ **Haben Sie Fragen?** Wir helfen Ihnen gerne. Klicken Sie auf den Reiter „Hilfe“ und erhalten Sie direkten Zugang zu unserem Helpdesk.

