

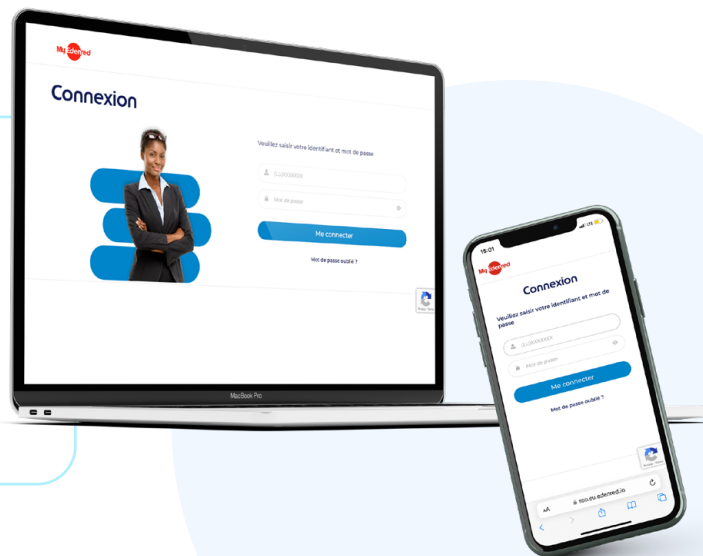
Bienvenue dans l'univers Edenred



Guide d'utilisation de votre espace
Employeur MyEdenred

Connexion

- ✓ **Rendez-vous sur MyEdenred.lu** à l'aide des identifiants que vous avez reçus par e-mail.
Vous ne les trouvez pas ? Pensez à regarder dans vos spams
- ✓ **Choisissez un nouveau mot de passe** lors de votre première connexion.

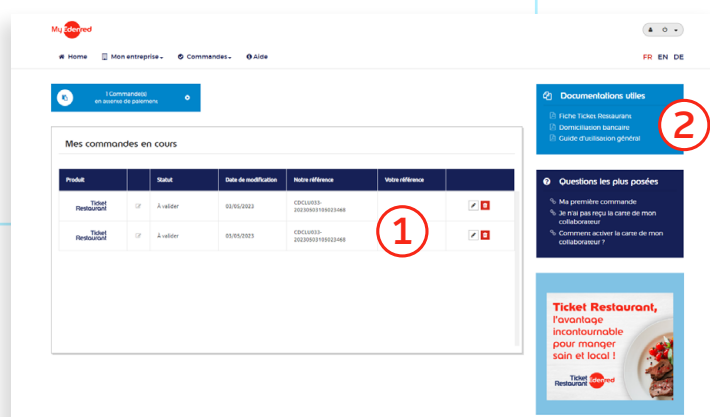


Écran d'accueil

- ✓ **Votre tableau de bord** avec les actions attendues de votre part :
 - Commande en attente de paiement
 - Activation en un clic des cartes
 - Validation de commande de cartes de remplacement

① Un aperçu de vos **commandes en cours**

② Un lien vers les **documents utiles**



Menu Commandes

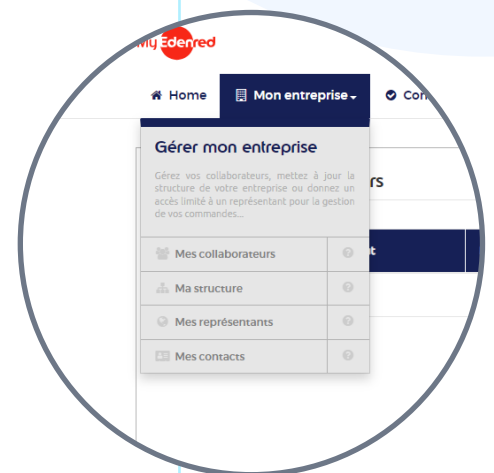
- ✓ **Passez commande d'un produit**, directement en ligne ou par fichier Excel
- ✓ Retrouvez vos **demandes de paiement**, vos **factures** et vos **notes de crédit**
- ✓ Consultez le **statut de vos commandes**



Menu Mon entreprise

- ✓ **Gérez la carte de vos collaborateurs :**
 - Activation des cartes
 - Suivi des commandes de cartes
 - Suivi de la livraison des cartes
- ✓ **Gérez vos collaborateurs :**
 - Ajoutez/désactivez/réactivez des collaborateurs
 - Consultez les détails de vos collaborateurs
- ✓ **Gérez la structure de votre entreprise** (siège social, sites de livraison, de facturation, personnes de contact, points de livraison...)
- ✓ **Gérez les utilisateurs** qui ont accès à votre plateforme MyEdenred (commandes, factures...)

Bon à savoir : Dans le sous-menu « Mes représentants », vous avez la possibilité de lier entre elles plusieurs plateformes de commande, par exemple si vous devez assurer la gestion de plusieurs entités d'un même groupe. Cette fonctionnalité vous permet d'accéder directement à un autre compte MyEdenred pour lequel vous avez des droits de gestion.



Aide

- ✓ **Une question ?** Nous vous aidons avec plaisir! Cliquez sur l'onglet « Aide » pour accéder à notre centre d'aide en ligne.

