

ALGEMENE AANSLUITINGSVOORWAARDEN VOOR CONSUMPTIECHEQUES

Deze algemene voorwaarden van aansluiting vormen de overeenkomst ("OVEREENKOMST") tussen Edenred Belgium NV ("EDENRED") en de aansluitende handelaar ("AANGESLOTENE") en betreffen de aansluiting van de AANGESLOTENE tot het Edenred-netwerk voor de consumptiecheques ("CONSUMPTIECHEQUE"), uitgegeven door EDENRED naar aanleiding van en volgens de bepalingen van artikel 19 quinquies in het Koninklijk Besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders ("KB"). De Overeenkomst geldt bij voorrang op elke door de AANGESLOTENE uitgebrachte algemene voorwaarden, hetgeen de AANGESLOTENE erkent en aanvaardt. EDENRED behoudt zich het recht voor om elke aanvraag tot aansluiting te aanvaarden of te weigeren en is allerminst verplicht om haar beslissing te verantwoorden.

1. Voorwerp van de aansluiting

De aansluiting geeft de AANGESLOTENE het recht om binnen de grenzen en aan de hierna vermelde voorwaarden melding te maken van zijn aansluiting tot het Edenred-netwerk voor de CONSUMPTIECHEQUE en om van EDENRED de terugbetaling te verkrijgen van de CONSUMPTIECHEQUE die door de AANGESLOTENE van de consument ("GEBRUIKER") ter betaling ontvangen werd.

2. Gebruik van de Consumptiecheque

2.1. De AANGESLOTENE erkent en en verzekert om de CONSUMPTIECHEQUES uitsluitend te aanvaarden in inrichtingen van: (i) de horecasector of de kleinhandelszaken die verplicht langer dan één maand gesloten zijn geweest en die, in de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de consument in de vestigingseenheid, goederen of diensten aanbieden aan de consument en voldoen aan de voorwaarden gesteld in artikel 15/1, § 1, van het Wetboek van vennootschappen (ii) sportverenigingen voor wie een federatie, erkend of gesubsidieerd door de gemeenschappen, bestaat of die behoren tot een van de nationale federaties (iii) inrichtingen die behoren tot de culturele sector die zijn erkend, goedgekeurd of gesubsidieerd door de bevoegde overheid. EDENRED behoudt zich het recht voor om de terugbetaling van door de AANGESLOTENE onrechtmatig aanvaardde Consumptiecheque aan een forfaitaire kost gelijk aan 15% van de zichtwaarde van de CONSUMPTIECHEQUE te onderwerpen alsook, in geval van herhaaldelijke inbreuk door de AANGESLOTENE, om elke terugbetaling geheel te weigeren.

2.2. De CONSUMPTIECHEQUE mag door de AANGESLOTENE alleen in België als contante betaling aanvaard worden.

2.3. De CONSUMPTIECHEQUE kan in geen geval tegen geld verhandeld worden.

2.4. De AANGESLOTENE mag de betaling met CONSUMPTIECHEQUE in geen geval laten afhangen van eender welke voorwaarde (zoals een prijsverhoging, inhouding, verplichting, garantie, enz.) die tot een verschil in behandeling ten nadele van de GEBRUIKER zou leiden, in vergelijking met (de houders van) andere betaalmiddelen.

2.5. De AANGESLOTENE is ertoe gehouden om bij ontvangst op elke CONSUMPTIECHEQUE de stempel van zijn handelszaak te zetten.

2.6. De AANGESLOTENE zal als enige verantwoordelijk zijn voor elk gebruik van de CONSUMPTIECHEQUE dat zou indruisen tegen de bepalingen van het KB of de bepalingen van de OVEREENKOMST.

3. Geldigheidsperiode van de Consumptiecheque

3.1. De geldigheidsperiode staat vermeld op elke CONSUMPTIECHEQUE.

3.2. De AANGESLOTENE verbindt er zich toe om de CONSUMPTIECHEQUE alleen tijdens de erop vermelde geldigheidsperiode te aanvaarden van de GEBRUIKERS.

4. Terugbetaling van de Consumptiecheque

4.1. De originele (geen kopie) en geldige CONSUMPTIECHEQUES dienen (i) in een aparte omslag te worden gestoken, (ii) in dezelfde richting gesorteerd, (iii) niet aan elkaar geniet, (iv) niet geplooid (v) niet geknipt en (vi) vergezeld te zijn van een naar behoren ingevuld, gedateerd en ondertekend typeborderel, voorzien van het aan de AANGESLOTENE toegewezen nummer.

4.2. De omslag met de overeenkomstig de onder 4.1. opgesomde voorwaarden gevoegde CONSUMPTIECHEQUES dienen door de AANGESLOTENE uiterlijk drie maanden na de vervaldatum worden ingediend op het volgende adres : EDENRED BELGIUM NV, Dienst terugbetalingen, Vorstlaan 165 b.9 – 1160 Brussel, en dit ofwel per aangetekende brief met ontvangstbewijs ofwel mits overhandiging tegen ontvangstbewijs.

4.3. EDENRED zal in geen geval en om welke reden dan ook verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor diefstal, verlies of beschadiging omwille of als gevolg van de door de AANGESLOTENE gekozen wijze van indiening. Laatstgenoemde zal dus alleen instaan voor de gevolgen hiervan.

Enkel het indienen van de CONSUMPTIECHEQUES overeenkomstig de onder 4.1. en 4.2. genoemde voorwaarden verplicht EDENRED over te gaan tot de terugbetaling ervan.

4.4. De CONSUMPTIECHEQUE die door de AANGESLOTENEN wordt ingediend, zal het voorwerp uitmaken van een elektronische telling en zal via bankoverschrijving terugbetaald worden, mits afhouding van het tussen de partijen overeengekomen percentage op de zichtwaarde, per CONSUMPTIECHEQUE, zoals vermeld in het indieningsformulier of enig ander betreffende document aanvaard door de partijen).

4.5. De terugbetaling zal plaatsvinden binnen de 5 werkdagen. In geval van afwijking, wat het aantal en/of de waarde van de overhandige CONSUMPTIECHEQUE betreft, tussen de vermeldingen van de AANGESLOTENEN op het borderel enerzijds en de telling en/of de waardebepaling verricht door de elektronische telling door EDENRED anderzijds, zullen de resultaten verkregen door EDENRED gelden en zal de AANGESLOTENE zonder enig voorbehoud verzaken aan enige betwisting van deze resultaten.

4.6. Het staat EDENRED vrij om op eender welk moment de terugbetalingsmodaliteiten aan te passen, mits inachtneming van een voorafgaande kennisgevingstermijn van 30 dagen, waarbij de kennisgeving in kwestie naar haar keuze per gewone of per aangetekende brief verstuurd kan worden. Als de AANGESLOTENE niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, heeft hij het recht om van zijn aansluiting af te zien bij ter post aangetekend schrijven, gericht

aan EDENRED. Dit dient in voorkomend geval ten laatste op de datum van inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen te gebeuren. Bij afwezigheid van opzegging van zijn aansluiting overeenkomstig de bovengenoemde voorwaarden, worden de door EDENRED voorgestelde wijzigingen worden beschouwd als aanvaard door de AANGESLOTENE.

5. Beëindiging van de aansluiting

5.1. De niet-naleving door de AANGESLOTENE van een van de hierboven onderschreven voorwaarden en verplichtingen geeft EDENRED het recht om van rechtswege de ontbinding van deze OVEREENKOMST in te roepen en dit zonder ingebrekestelling.

5.2. Verder kan elke partij, op ieder ogenblik, een einde maken aan de OVEREENKOMST, mits een vooropzeg van 30 dagen, bij aangetekende brief, wat de AANGESLOTENE betreft, en naar keuze bij gewone brief of bij aangetekende brief, wat EDENRED betreft.

5.3. Bij het einde van deze OVEREENKOMST zal de AANGESLOTENE ertoe gehouden zijn om:

- onmiddellijk elke CONSUMPTIECHEQUE-reclame weg te nemen en aan EDENRED terug te geven;
- binnen de 15 dagen, alle CONSUMPTIECHEQUES die hij nog in zijn bezit zou hebben, voor terugbetaling over te maken aan EDENRED, met dien verstande dat na die datum geen enkele indiening van CONSUMPTIECHEQUE nog aanleiding zal geven tot enige terugbetaling.

6. Persoonlijke gegevens

6.1. Elke Partij verbindt zich ertoe (i) in het algemeen te voldoen aan de toepasselijke wetgeving tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens ("Gegevens"), in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming of «GDPR»), (ii) Gegevens met betrekking tot de GEBRUIKERS of andere Gegevens die zijn verkregen als gevolg van of in verband met de uitvoering van de aansluiting uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden van de OVEREENKOMST, (iii) er met alle nuttige middelen voor te zorgen dat deze Gegevens niet voor andere doeleinden kunnen worden gebruikt.

6.2. Het algemene beleid inzake de verwerking en bescherming van persoonsgegevens dat wordt toegepast door EDENRED, is beschikbaar op https://www.edenred.be/as-doc/documents/nl/gdpr/Privacy_Notice_NL.pdf. Heeft de AANGESLOTENE of een GEBRUIKER vragen of klachten in verband met de verwerking van zijn persoonsgegevens door EDENRED, dan kan de AANGESLOTENE of de GEBRUIKER zich op elk ogenblik wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming, via dpo.belgium@edenred.com, of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ('GBA').

7. Aansprakelijkheid en klantgarantie

De AANGESLOTENE, zowel handelend voor eigen rekening als voor rekening van zijn aandeelhouders, bestuurders, aangestelden, agenten en franchisesnemers, waarvoor de AANGESLOTENE zich sterk maakt en garant stelt, vrijwaart EDENRED, zonder enig voorbehoud, tegen elk recht, vordering of aanspraak die door een derde (met inbegrepen de GEBRUIKER van CONSUMPTIECHEQUE) tegen EDENRED zou kunnen worden gericht uit hoofde of naar aanleiding van de verspreiding van onderhavige OVEREENKOMST.

8. Bevoegde rechtbank, toepasselijk recht

Elk geschil betreffende de afsluiting, de interpretatie of de uitvoering van de OVEREENKOMST valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel, waarbij de vrederechter van het eerste kanton de bevoegde vrederechter is. De OVEREENKOMST is onderworpen aan het Belgische recht.