

Welkom in de wereld van Edenred

My Edenred

Gids voor het gebruik van uw Werkgeverszone op MyEdenred.be

INLOGGEN

- ✓ Log in op uw klantenzone op MyEdenred.be. Gebruik hiervoor de inloggegevens die u via mail ontving. Vindt u de mail niet? Kijk dan ook eens in de map met ongewenste berichten (spam).
- ✓ Kies een nieuw wachtwoord wanneer u voor het eerst inlogt.



WELKOMSTSCHEM

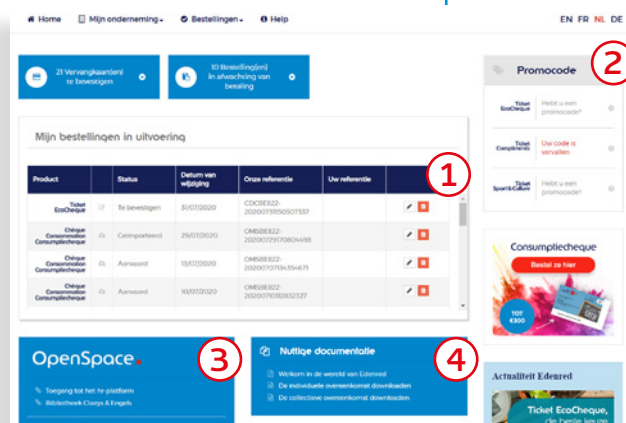
- ✓ Uw dashboard met de acties die van u worden verwacht:
 - een bestelling die op een betaling wacht
 - activering van kaarten in één muisklik
 - bevestiging van de bestelling van vervangkaarten

① Een overzicht van uw lopende bestellingen

② Het veld waarin u een eventuele promotiecode kunt ingeven

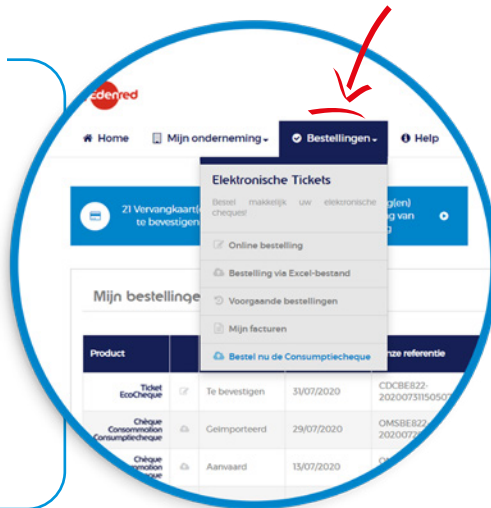
③ Toegang tot de hr-blog *OpenSpace* en de bibliotheek met juridisch advies van Claeys & Engels

④ Een link naar nuttige documenten (zoals modellen van individuele en collectieve overeenkomsten)



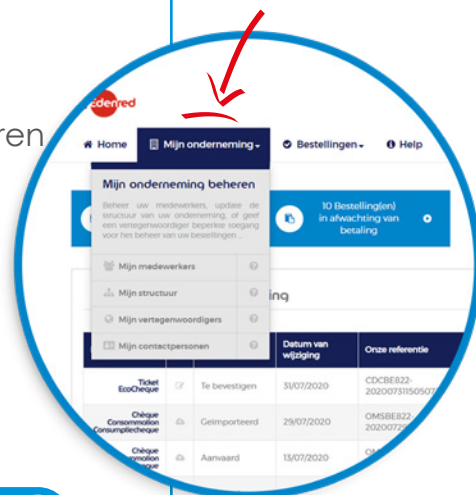
MENU 'BESTELLINGEN'

- ✓ Een product bestellen, meteen online of via een Excel-bestand
- ✓ Uw betalingsverzoeken, facturen en creditnota's bekijken
- ✓ De status van uw bestellingen raadplegen



MENU 'MIJN ONDERNEMING'

- ✓ De kaarten van uw medewerkers beheren:
 - kaarten activeren
 - de bestelling van kaarten opvolgen
 - de levering van kaarten opvolgen
- ✓ Uw medewerkers beheren:
 - medewerkers toevoegen/deactiveren/reactiveren
 - de gegevens van uw medewerkers raadplegen
- ✓ De structuur van uw onderneming beheren (hoofdzetel, leverings- en factureringsadressen, contactpersonen, leveringspunten ...)
- ✓ Beheren welke gebruikers toegang hebben tot uw MyEdenred-platform (bestellingen, facturen ...)



Nuttig weetje: In het submenu 'Mijn vertegenwoordigers' kunt u meerdere bestelplatforms aan elkaar koppelen, bijvoorbeeld als u meerdere entiteiten in dezelfde groep moet beheren. Met deze functie krijgt u rechtstreeks toegang tot een ander MyEdenred-account waarvan u de beheerder bent.

HELP

- ✓ Een vraag? We helpen u graag! Klik op het tabblad 'Help' om naar onze onlinehelpdesk te gaan.



MyEdenred, uw 360° portaal voor al uw elektronische voordelen.